УДК 005.92:004.9:336

Леся Ковальська, д-р іст. наук, професор,
Катерина Заєць, магістр
Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій, м. Київ

ОРГАНІЗАЦІЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ У ДІЯЛЬНОСТІ ФІНАНСОВОГО ПІДРОЗДІЛУ КОМПАНІЇ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

Анотація. Питання організації електронного документообігу у діяльності фінансового підрозділу компанії в умовах цифрової трансформації набуло особливої актуальності. Розглянуто концепцію безпаперового документообігу та можливості застосування системи Paperless-ngx для автоматизації процесів управління документами. Виявлено переваги впровадження електронного документообігу, зокрема підвищення ефективності роботи, скорочення витрат, забезпечення оперативного доступу до інформації та посилення контролю за документними потоками. Визначено перспективи подальшої автоматизації документообігу і цифровізації у діяльності фінансового підрозділу компанії.

Ключові слова: електронний документообіг, цифрова трансформація, Paperless-ngx, автоматизація, управління документами.

Процеси цифрової трансформації зумовлюють необхідність модернізації систем управління документами та впровадження ефективних засобів електронного документообігу у діяльності фінансового підрозділу компанії. Зростання обсягів інформації, потреба в оперативному обміні даними, забезпеченні інформаційної безпеки та дотриманні нормативних вимог актуалізують перехід до безпаперових технологій роботи з документами.

Теоретичні та прикладні засади документознавства й управління документаційними процесами ґрунтовно досліджено у працях українських учених документознавців, зокрема Г. М. Швецової-Водки, С. Г. Кулешова [2]. Помітний внесок у розвиток концептуальних засад електронного документообігу, електронного документа та цифровізації управлінських процесів простежується у працях Ю. С. Ковтанюка, який зосередив увагу на висвітленні специфіки функціонування електронних документних систем в умовах розвитку інформаційного суспільства [1]. Праці С. Г. Кулешова присвячені теоретичному осмисленню документа як соціального феномена, класифікації документів і вдосконаленню документаційного забезпечення управління [3]. Водночас стрімкий розвиток цифрових технологій та поява сучасних програмних рішень, як наприклад система Paperless-ngx, потребують подальшого наукового осмислення можливостей їх застосування у забезпеченні інформаційного управлінського супроводу фінансової діяльності. Ці аспекти зумовили актуальність вивчення організації електронного документообігу у діяльності фінансового підрозділу компанії в умовах цифрової трансформації та впровадження концепції безпаперового управління документами.

Практичний інтерес до теми дослідження зумовлений практикою організації документообігу відомого логістичного оператора, який активно впроваджує цифрові технології та електронний документообіг у своїй діяльності. Масиви інформації з фінансової, договірної, кадрової та звітної документації потребують ефективних інструментів оброблення, зберігання та удоступнення документної інформації. Також використання систем, побудованих на принципах paperless *(безпаперовий),* сприяє скороченню витрат на паперовий документообіг, прискоренню бізнес-процесів, підвищенню прозорості управління документами та мінімізації ризиків втрати інформації та безпеки інформаційно-комунікаційної діяльності. Вивчення перспектив застосування Paperless-ngx у діяльності фінансового підрозділу компанії дає змогу оцінити перспективи впровадження безпаперових технологій, визначити їх переваги та потенційні обмеження, а також запропонувати рекомендації щодо вдосконалення організації електронного документообігу в сучасних організаціях.



Paperless-ngx – це система управління документами, що підтримується спільнотою, з відкритим вихідним кодом, яка перетворює ваші паперові документи на доступний для пошуку онлайн-архів, дозволяючи вам використовувати менше паперу.

Paperless перекладається з англійської як «безпаперовий» або «такий, що не використовує папір». Paperless-ngx – система управління електронними документами, що реалізує концепцію безпаперового документообігу (paperless), яка передбачає відмову від паперових носіїв та перехід до створення, оброблення, зберігання й використання документів в електронній формі.

Отже, можливості системи Paperless-ngx засвідчили на практиці доцільність її використання для організації електронного документообігу у діяльності фінансового підрозділу компанії. Система дає змогу впорядкувати роботу з документами, забезпечити їх надійне зберігання, швидкий пошук і зручний доступ до інформації. Також цілком зрозуміло, що перехід до безпаперового документообігу сприяє економії часу та ресурсів, зменшує навантаження на працівників і підвищує ефективність управлінських процесів. Водночас Paperless-ngx має значний потенціал для подальшого розвитку, завдяки можливостям автоматизації, інтеграції з іншими цифровими сервісами та оброблення великих масивів документів. Це дає підстави розглядати систему як перспективний інструмент цифрової трансформації у діяльності фінансового підрозділу компанії.

Список використаних джерел

1. Ковтанюк Ю., Чорноморець Є. Робота з електронними документами в діловодстві архівних установ і запровадження електронної звітності. *Архіви України.* 2026. Вип. 1, № 346. DOI: 10.47315/archives2026.346.066.

2. Кулешов С. Г. Управлінське документознавство: навч. посіб. Київ: ДАКККіМ, 2003. 62 с.

УДК 351:659.4

Григорій Ковальський, канд. філос. наук, доцент
Український науково-дослідний інститут архівної справи
та документознавства, м. Київ
Сергій Савичев, магістрант,
Навчально-реабілітаційний заклад вищої освіти
«Кам'янець-подільський державний інститут»

ТРАНСФОРМАЦІЯ ПУБЛІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ У СИСТЕМІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ

Анотація. У дослідженні розкрито сутність публічних комунікацій як важливого складника сучасного державного управління, що забезпечує ефективну взаємодію між органами влади та громадськістю. Висвітлено основні теоретичні підходи до розуміння публічних комунікацій, їх роль у забезпеченні відкритості, прозорості та підзвітності державних інституцій. Показано трансформацію традиційної моделі інформування громадян у модель партнерської взаємодії, засновану на двосторонньому діалозі. Охарактеризовано основні інструменти публічних комунікацій, зокрема традиційні канали взаємодії та сучасні цифрові технології електронного урядування й електронної демократії. Обґрунтовано значення публічних комунікацій для підвищення якості державного управління, зміцнення суспільної довіри та розвитку демократичних процесів в умовах цифрової трансформації суспільства.

Ключові слова: публічні комунікації, державне управління, PR-технології, комунікаційна політика, органи державної влади, відкритість влади.

В умовах активного розвитку демократичного врядування та цифровізації суспільних процесів особливого значення набуває якість комунікаційної взаємодії між державою та громадянами. Результативність діяльності органів державної влади визначається не лише ефективністю управлінських рішень, а й здатністю державних інституцій забезпечувати їх своєчасне, зрозуміле та доступне інформування суспільства. У цьому контексті публічні комунікації розглядаються як один із визначальних механізмів реалізації державної політики, формування довіри до влади та залучення громадян до суспільно-політичних процесів [1, С. 25].

Теоретичним підґрунтям для дослідження публічних комунікацій є положення класичної теорії комунікації, де комунікаційний процес є засобом обміну інформацією між учасниками суспільних відносин задля досягнення взаєморозуміння та узгодження спільних дій. У галузі державного управління значення комунікації виходить далеко за межі звичайного інформування населення. Тут про створення умов для постійного діалогу між владою та громадськістю, у межах