

ОСОБЕННОСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

В современных условиях развитие банковского сектора неразрывно связано с автоматизацией, внедрением передовых технологий по продвижению на рынок продуктов и услуг. Одним из элементов финансовой сферы является система отдаленного доступа – Интернет-банкинг. Основная его идея – это осуществление электронного документооборота через всемирную сеть Интернет на основе технологии, не требующей установления специализированного программного обеспечения на компьютер клиента банка, что обеспечивает мобильность системы.

Сравним возможность получения отдаленного доступа в «VTB BANK» (Украина) и «Приватбанк».

«VTB BANK» предоставляет услугу Интернет-банкинга бесплатно, но для этого клиенту необходимо открыть текущий счет. Для входа в систему нужно зайти на официальный сайт банка. Подключение услуги Интернет-банкинга осуществляется менеджером – сотрудником банка после предоставления ему паспорта и идентификационного номера клиента. После соответствующей регистрации клиент может начинать использовать эту услугу. Логин для входа в систему и номер телефона клиента указывается при подключении и изменить его можно только с помощью менеджера при посещении отделения банка. После ввода личных данных начинается этап создания сертификатов безопасности. Пароль для доступа в систему генерирует сам клиент. Он должен состоять из букв в верхнем и нижнем регистре и минимум одной цифры. Система автоматически при вводе отображает степень надежности придуманного пароля. На следующем шаге необходимо выбрать папку для хранения сертификатов безопасности, т. е. электронно-цифровой подписи. Они необходимы, когда сумма платежа превышает установленную банком для расчетов через Интернет-банкинг. Эта мера предосторожности является препятствием для использования системы третьими лицами с целью незаконного получения прибыли. Сертификаты могут быть сохранены на внешнем носителе для хранения в безопасном месте. Ежемесячно система напоминает пользователям о необходимости регенерации сертификатов в целях безопасности.

Процесс регистрации в Приватбанке несколько отличается. Для того чтобы войти в систему Интернет-банкинга – «Приват24», у клиента должна быть в наличии карта или счет. Если их нет, то подходящую карточку можно заказать на сайте и, соблюдая инструкции, заполнить необходимые поля. Если счет или карта есть, то клиент может приступить к регистрации. Возможность зайти на страницу есть как на главном сайте банка, так и через любую поисковую систему, задав в строке поиска «Приват24». Нажав на кнопку «Зарегистрироваться», клиент попадает на страницу регистрации, где он должен заполнить все необходимые поля в форме и нажать на кнопку «Продолжить». Если данные были введены корректно, то на мобильный телефон будет отправлено sms-сообщение с паролем. Заключительным шагом является ввод пин-кода от карты клиента, после

чего необходимо нажать на кнопку «Зарегистрироваться». Если все данные введены корректно, на экране появится сообщение об успешной регистрации и окно для входа в «Приват24». Для дальнейшего доступа к системе клиент использует мобильный номер телефона и пароль, указанный при регистрации.

Сравним функциональные возможности, архитектуру, дизайн и информационную наполняемость услуги Интернет-банкинга. На главной странице «VTB BANK» отображается информация о текущих, карточных счетах и действующих депозитах клиента. Каждая строка в списке является ссылкой, нажав на которую клиент переходит на форму просмотра деталей и выполнения активных операций по счету или договору. В правой части формы отображается настраиваемое окно курсов валют и сообщений, дающее возможность создать новые, просмотреть входящие, исходящие и непрочитанные. На странице «Текущие и карточные счета» отображается подробная информация о договорах клиентов и список возможных операций по ним. Основными вкладками для клиента являются: «Переводы», «Кредиты», «Депозиты», «Сообщения», «Настройки», «Акции и Новости».

На главной странице Интернет-банкинга «Приватбанка» отображены закладки с самыми популярными операциями среди клиентов, а именно: выписки по картам, пополнение счета мобильной связи, оплата коммунальных услуг, перевод денежных средств с карты на карту, новости банка и видеоуроки по использованию системы, курсы валют, обратная связь и онлайн-помощник, который в любое время суток ответит на любой вопрос, который касается услуг.

Проанализировав работу системы Интернет-банкинга «VTB BANK» и «Приватбанк», можно выделить следующие особенности (табл. 1).

Таблица 1

Сравнительная характеристика системы Интернет-банкинг

| Критерий | «VTB BANK» | «Приватбанк» |
|--------------------------|--|--|
| Архитектура | Вкладки | Блоки и вкладки |
| Трудности в работе | Сообщения | Онлайн помощник |
| Бездействие в системе | Система автоматически выходит из учетной записи через 10 минут | Система автоматически выходит из учетной записи через 10 минут |
| Обучение | На каждой вкладке есть короткие заметки о ее функциональном предназначении | Видеоролики, инструкции |
| Дополнения к функционалу | Отсутствует | Приложения для мобильных телефонов |
| Небанковские услуги | Не предоставляются | Предоставляются |
| Безопасность | Восстановление пароля возможно только через Call-центр | Восстановление пароля в режиме онлайн самостоятельно |

Сравнив процесс регистрации в Интернет-банкинге, можно сделать следующие выводы:

– в «VTB BANK» обязательным условием является открытие текущего счета клиента, в «Приватбанк» эта услуга предоставляется как владельцам текущих счетов, так и карточных;

- процедура подключения и регистрации для клиентов «VTB BANK» проводится менеджером в отделении банка, а для обслуживающихся в «Приватбанк» – самостоятельно на любом компьютере, который подключен к Интернету;
- обязательным шагом при регистрации в «VTB BANK» является процесс генерации сертификатов безопасности, а в «Приватбанк» этот этап отсутствует;
- для входа в Интернет-банкинг в «VTB BANK» используется логин, пароль и код из sms, а в «Приватбанк» достаточно кода из sms и пароля.

Список использованных источников

1. Официальный сайт «VTB BANK» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vtb.ua>
2. Официальный сайт «Приватбанк» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://privatbank.ua>