



Рисунок 5 – Кількість користувачів, які використовують месенджери, по роках

Заслужують на увагу і тренди в соціальних мережах та електронній комерції, безготівкові розрахунки тощо. Зокрема Національний банк України, нарешті, упроваджує безпаперову форму роботи. У тому числі, почали впроваджувати електронні чеки – можливим стало використання гаджетів замість касових апаратів. У рамках модернізації платіжного простору передбачається перехід на міжнародний стандарт визначення рахунків IBAN і відмова від пластикових карток. Технології банку користувача і НБУ будуть гарантувати можливість дистанційного доступу до рахунку і безпеку транзакції з використанням безкарткових технологій.

Список використаних джерел:

1. Мікер М. «Internet trends 2018». *Internet Trends report* / КРСВ. URL: <http://www.kpcb.com/internet-trends> (Дата звернення: 31.05.2018).
2. Національний банк України. *Новини*. URL: <https://beta.bank.gov.ua/> (Дата звернення: 06.06.2018).



**Грінберг Л. Ф., канд. іст. наук, доцент,
Київський національний університет культури і мистецтв**

ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ

На шляху до євроінтеграції перед Україною гостро постала проблема реформування структури державного управління на різних рівнях для оптимізування їх роботи та зменшення корупції. Протиріччя між громадськістю і владою створило умови для зміни ситуації в українському суспільстві. Система електронного урядування побудована на принципах пріоритетності інтересів людини, передбачає гарантування їй права на інформацію, надання широкого спектру можливостей для створення й накопичення знань та інформації, вільного доступу, користування, розповсюдження та обміну інформацією, у здійсненні інших дій з інформацією та даними, які прописані у ряді декларацій та конвенцій, визначені вітчизняним і міжнародним законодавством. Розвиток української держави у процесі формування інформаційного суспільства, орієнтованого на інтереси людей, вимагає сучасних форм державного управління.

Електронне урядування є головним інструментом становлення і розвитку інформаційного суспільства, за допомогою якого публічне управління стає дедалі відкритішим і прозорішим.

Теоретичні, методологічні та практичні питання розвитку електронного урядування висвітлено у працях А. Дуди, Т. Джиги, О. Загвойської, О. Ємельяненко, І. Лопушинського, С. Чукут та ін.

Дослідження інформаційних технологій у державному управлінні здійснили вітчизняні науковці Є. Архипова, А. Баранов, Д. Дубов, К. Линьов, П. Клімушин, А. Серенко, А. Семенченко та ін.

Проблеми становлення й розвитку електронного урядування в Україні досі залишаються недостатньо дослідженими. Нині дуже актуальним є вивчення перешкод на шляху впровадження електронного урядування й існує потреба різнобічного наукового аналізу.

Розбудова інформаційного суспільства в Україні має на меті забезпечення вільного доступу громадян до інформації, інформаційно-комунікативних технологій, з гарантією кожній людині задоволення власних інформаційних потреб, високої якості життя та у подальшому покращення рівня розвитку суспільства.

На думку Є. Архипової, електронне урядування, що забезпечує відкритість та прозорість діяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, дає змогу громадянам, юридичним особам та неурядовим організаціям дистанційно звертатися до державних органів і в режимі реального часу оптимізувати комунікації суб'єктів та об'єктів державного управління. [1]

Громадяни України активно опановують сучасні інформаційно-комунікативні технології, використовуючи їх у повсякденному житті і скорочуючи часові та матеріальні витрати. Так, громадськість знайомиться із механізмами та інструментами електронного урядування в Україні, що разом із вивченням зарубіжного досвіду в цій сфері прискорює реалізацію Концепції електронного урядування в нашій державі. [5]

Слід зазначити перешкоди, які конче необхідно подолати найближчим часом: недостатність фінансування державних органів та органів місцевого самоврядування, низький рівень знань щодо основних характеристик та позитивних наслідків впровадження електронного урядування серед службовців державних установ та організацій та власне громадян.

Ситуацію також ускладнює погана координація суб'єктів, зацікавлених у впровадженні інструментів електронного урядування, відсутність дієвих механізмів контролю у сфері електронного урядування та інформатизації, а також відсутність загальноприйнятих стандартів щодо впровадження та оцінювання рівня розвитку електронного урядування. Окремою проблемою є низький рівень комп'ютерної грамотності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, нестача закладів, здатних інформувати населення щодо переваг та можливостей електронного урядування, а також забезпечити якісну підготовку та підвищення кваліфікації відповідних кадрів, коло професійних компетенцій яких повинно містити інформаційні системи, які реалізують механізми функціонування електронного урядування, мають вільно володіти технологіями інформаційного аналізу, знати способи налагодження ефективної комунікації державних органів між собою, а також з громадськістю, засобами масової інформації, неурядовими організаціями та іншими зацікавленими в інформаційній взаємодії суб'єктами. [6; 7]

Отже, розвиток електронного урядування сприяє формуванню держави сучасного типу, яка орієнтована, насамперед, на забезпечення вільної реалізації прав та свобод своїх громадян. Якісна побудова системи електронного урядування має позитивно впливати на загальний хід та наслідки проведення подальших радикальних реформ в українському суспільстві, насамперед, соціальної і економічної, розбудови соціальної держави з впливовими інституціями громадянського суспільства, особливо з тих питань, де великого значення набувають методи та форми взаємодії державних органів та органів місцевого самоврядування із суспільством. [8]

Фахівці інформаційного профілю на початковому рівні професійного становлення повинні вміти використовувати, розробляти засоби і методи опрацювання інформації в системах електронного урядування, забезпечуючи інформаційний супровід й оптимізацію всіх видів робіт з електронного урядування.

Список використаних джерел:

1. Архипова Є. О. Електронне урядування як форма організації державного управління. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2015. № 5. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=855>.
2. Клімушин П. С., Серенок А. О. Електронне урядування в інформаційному суспільстві. URL: <http://www.nbu.gov.ua>.
3. Лопушинський І. П. Упровадження електронного урядування в роботу органів виконавчої влади України як вагома складова реформування державної служби. *Публічне управління: теорія та практика*: збірник наукових праць Асоціації докторів наук з державного управління. Харків : Вид-во «ДокНаукДержУпр», 2010. № 2. С. 194–198.
4. Про інформацію : Закон України Закон України від 2 жовтня 1992 р. №2657-XII. *Відомості Верховної Ради України*. 1992. № 48. Ст. 650.
5. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження КМУ від 20.09.2017 № 649-р. URL: http://search.liga-zakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KR170649.html.
6. Семенченко А. І. Електронне урядування в Україні: проблеми та шляхи вирішення. *Електронне урядування: міжнародний науковий фаховий журнал*. 2010. № 1. С. 6–17.
7. Семенченко А. І., Власенко Р. В. Кадрове забезпечення електронного урядування в Україні. / Інформаційна складова державної політики та управління : монографія. К. : К.І.С., 2015. С. 299–307. Авт.: С. 300–305.
8. Електронний уряд : науково-практичний довідник / Уклад.: С. А. Чукут, І. В. Клименко, К. О. Линьов; за заг. ред. С. А. Чукут. К. : Нац. акад. держ. упр. при Президенті України, ін-т підвищ. кваліфікації керів. кадрів, 2007. URL: http://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2016/02/Elektronnij-uryad_nauk_prak-dovidnik_CHukut_Linov_Klimenko.pdf.



*Анісімова О. М. д-р екон. наук, професор,
Денисова К. О.*

Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

SWOT-АНАЛІЗ ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ELECTRONIC DATA INTERCHANGE В ТРАНСПОРТНИЙ СЕКТОР

Мета дослідження: на основі SWOT-аналізу виділити основні напрями ефективного впровадження Electronic Data Interchange технологій на транспортному підприємстві.

Технології Electronic Data Interchange можуть зробити транспорт більш безпечним і більш автоматизованим. Такі технології можуть привести до скорочення кількості і серйозності нещасних випадків, попередивши водіїв про небезпечні умови і ситуації та, за необхідності, уникнути втручання під час водіння. [1]. Вони можуть застосовувати правила безпеки, запобігати небезпечному водінню, контролювати потік навантажень для різних автомобілів і контейнерів. Electronic Data Interchange можуть захистити вразливих учасників дорожнього руху, вони більш значимі для водіїв, при цьому надають можливість пішоходам і велосипедистам контролювати дорожній рух в цілому [2].

Перевантаженість є серйозною проблемою для всіх видів транспортних підприємств. Тому підвищення ефективності існуючих транспортних систем є основною метою програм Electronic Data Interchange у всьому світі.

Моніторинг навколишнього середовища підприємства та оцінка різних зовнішніх і внутрішніх параметрів навколишнього середовища є дуже важливими, для кількісної оцінки