

## ТРЕНДИ 2018 РОКУ У СФЕРІ ІТ-ТЕХНОЛОГІЙ

Сьогодні у світі налічується 3,6 млрд користувачів інтернету. За останні декілька років кількість користувачів має незначний ріст (рис. 1).

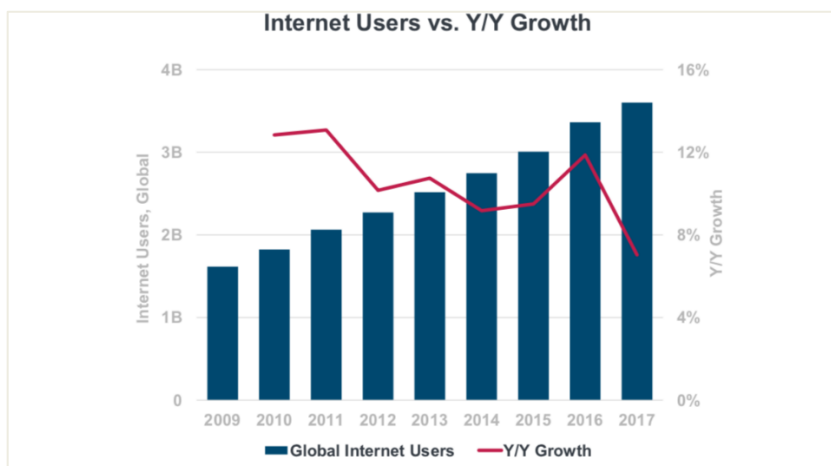


Рисунок 1 – Кількість користувачів інтернету по роках

Проникнення інтернету в усі сфери діяльності людини з 2009 до 2017 року зросло в 2 рази – з 24 % до 49 %. Але ніхто не відмовляється і від великих комп'ютерів. Так, у США створили найпотужніший суперкомп'ютер, випередивши КНР. Кількість операцій в секунду – 200 тис. трлн (200 петафлопс). Його планують використовувати для пошуку зв'язків між генами та онкологічними захворюваннями, а також досліджень в сфері ядерної зброї.

Все більше людей переважно використовують смартфони і гаджети, зараз задіяно майже 1,5 млрд. пристроїв (рис. 2). Графік відображає, що ринок досягнув точки насичення у 2016 році і з того часу зростання не спостерігається.

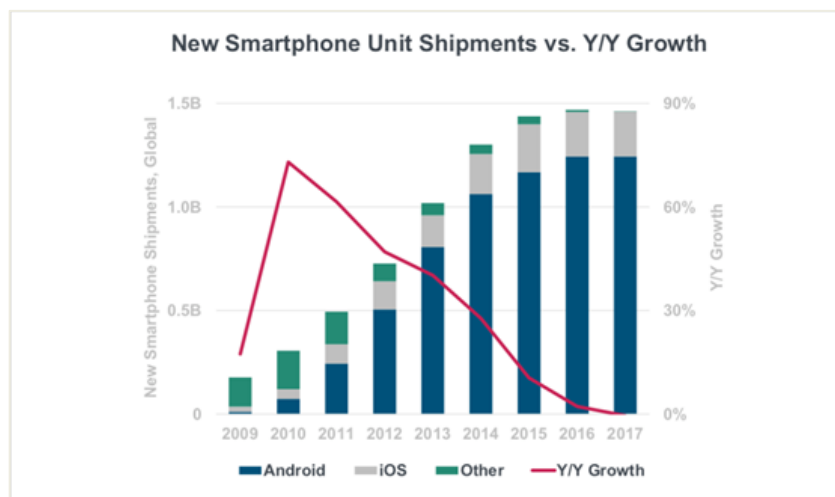


Рисунок 2 – Кількість користувачів смартфонів по роках

Як наслідок юзери використовують мобільні додатки. Це породжує низку ризиків та проблем для компаній, урядів, держав та самих користувачів щодо контролю даних та інтернет-сервісів.

Стрімке впровадження та здешевлення мобільного інтернету дало можливість користувачам генерувати велику кількість даних щомиті. До 2024 року прогнозують, що людство згенерує 163 зеттабайти даних (рис. 3).

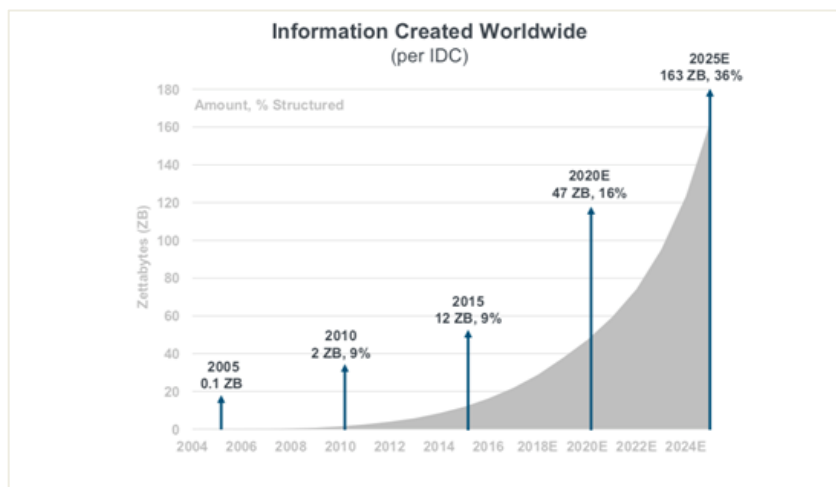


Рисунок 3 – Кількість даних, згенерованих користувачами по роках

Ці дані дозволяють оцінити задоволеність користувачів, персоналізувати пошук і локацію. Штучний інтелект та машинне навчання, велика кількість зображень, розвиток та удосконалення алгоритмів пошуку дозволяють точно визначити об'єкти пошуку, як словесно так і за зображенням. Для пошуку Google на основі картинок за підсумками 2017 року наблизилася до 300 млн. одиниць наборів даних. Інтернет-користувачі продовжують збільшувати час, який проводять в інтернеті, незалежно від форми пристроїв (рис. 4).

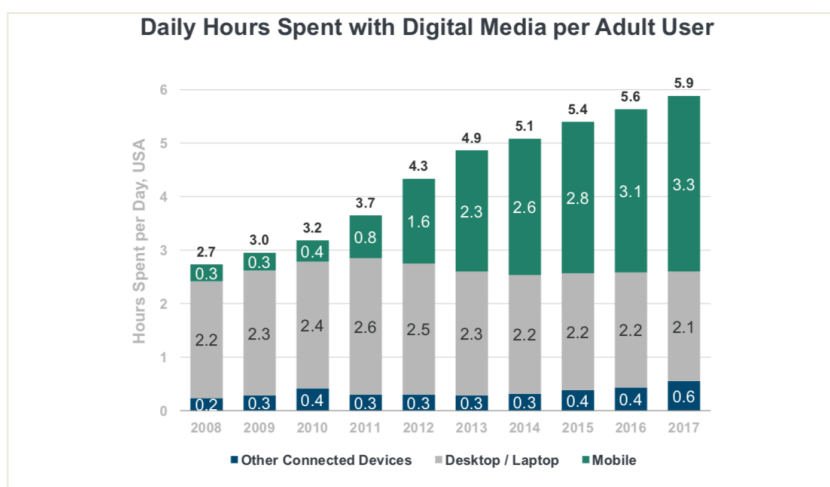


Рисунок 4 – Кількість часу, витраченого в інтернеті по роках

На таке зростання часу, витраченого в інтернеті, впливає кілька факторів: здешевлення пристроїв, особливо смартфонів; перехід на оплату on-line; розвиток e-mail розсилки; упровадження ботів-помічників.

Ці чинники в свою чергу стимулюють вдосконалення: гаджети стають волого- та ударостійкими, з'являються бездротові зарядні пристрої, покращуються технології розпізнавання речі, обличчя.

Продукти та сервіси стають більш простими та доступними. Вони не потребують додаткової підготовки, або надбання якихось навичок, багато сервісів залишаються безкоштовними.

Не останню роль в зростанні інтернет-годин відіграли месенджери. Поширення мобільного інтернету та безкоштовного Wi-Fi доступу за останні три роки яскраво це ілюструють (Рис. 5).

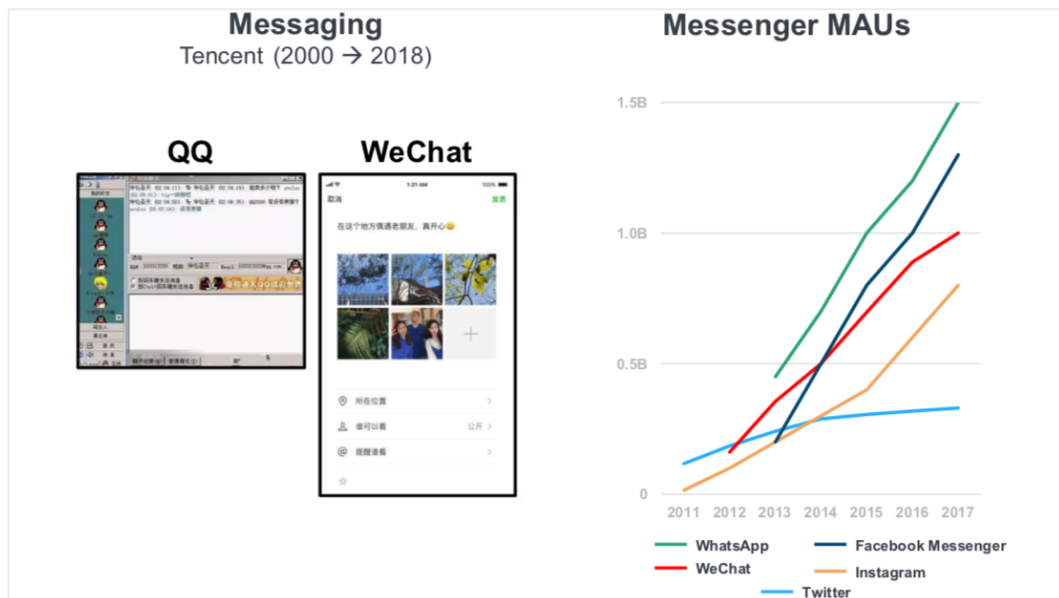


Рисунок 5 – Кількість користувачів, які використовують месенджери, по роках

Заслужують на увагу і тренди в соціальних мережах та електронній комерції, безготівкові розрахунки тощо. Зокрема Національний банк України, нарешті, упроваджує безпаперову форму роботи. У тому числі, почали впроваджувати електронні чеки – можливим стало використання гаджетів замість касових апаратів. У рамках модернізації платіжного простору передбачається перехід на міжнародний стандарт визначення рахунків IBAN і відмова від пластикових карток. Технології банку користувача і НБУ будуть гарантувати можливість дистанційного доступу до рахунку і безпеку транзакції з використанням безкарткових технологій.

#### Список використаних джерел:

1. Мікер М. «Internet trends 2018». *Internet Trends report* / КРСВ. URL: <http://www.kpcb.com/internet-trends> (Дата звернення: 31.05.2018).
2. Національний банк України. *Новини*. URL: <https://beta.bank.gov.ua/> (Дата звернення: 06.06.2018).



**Грінберг Л. Ф, канд. іст. наук, доцент,  
Київський національний університет культури і мистецтв**

### ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ

На шляху до євроінтеграції перед Україною гостро постала проблема реформування структури державного управління на різних рівнях для оптимізування їх роботи та зменшення корупції. Протиріччя між громадськістю і владою створило умови для зміни ситуації в українському суспільстві. Система електронного урядування побудована на принципах пріоритетності інтересів людини, передбачає гарантування їй права на інформацію, надання широкого спектру можливостей для створення й накопичення знань та інформації, вільного доступу, користування, розповсюдження та обміну інформацією, у здійсненні інших дій з інформацією та даними, які прописані у ряді декларацій та конвенцій, визначені вітчизняним і міжнародним законодавством. Розвиток української держави у процесі формування інформаційного суспільства, орієнтованого на інтереси людей, вимагає сучасних форм державного управління.

Електронне урядування є головним інструментом становлення і розвитку інформаційного суспільства, за допомогою якого публічне управління стає дедалі відкритішим і прозорішим.