

документи у паперовій формі; загальні засади функціонування та використання системи електронної взаємодії органів виконавчої влади; оперативний інформаційний обмін з використанням службової електронної пошти. Встановлює загальні правила здійснення моніторингу стану виконання управлінських рішень. Визначає, що основною формою провадження діловодства в установах повинна бути електронна.


Типова інструкція з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади встановлює вимоги щодо документування управлінської інформації та організації роботи з документами, створеними у паперовій формі, у Секретаріаті Кабінету Міністрів України, центральних органах виконавчої влади, Раді міністрів Автономної Республіки Крим, місцевих органах виконавчої влади, включаючи їх підготовку, реєстрацію, облік і контроль за виконанням. Застосувати її можна лише у разі наявності визначених законом або актом Кабінету Міністрів України підстав, які визнаються обґрунтованими для створення та/або опрацювання установами документів у паперовій формі. Винятком є документи, що містять інформацію з обмеженим доступом, за зверненнями громадян, запитами на інформацію та визначені окремими нормативно-правовими актами.

Регламент організації взаємодії органів виконавчої влади в електронній формі визначає загальні засади організації юридично значимої взаємодії органів виконавчої влади в електронній формі.

Отже, зміни у документуванні управлінської документації в Україні є одним із напрямів щодо реалізації Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України та передбачає реалізацію цілеспрямованої та інноваційної політики створення в управлінській сфері умов, які вимагають від установ замість звичного паперового документообігу використовувати саме електронний як більш ефективний, швидкий та якісний.

#### **Список використаних джерел:**

1. Постанова Кабінету Міністрів України «Деякі питання документування управлінської діяльності». URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/55-2018-%D0%BF/page>
2. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг». URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/851-15>
3. Закон України «Про електронний цифровий підпис». URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/852-15>



**Василенко В. Ю.**

*Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця*

### **ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯК НЕВІД'ЄМНА СКЛАДОВА СОЦІАЛЬНОЇ КОМУНІКАЦІЇ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ**

Двадцять перше століття ознаменувало перехід суспільства до інформаційного, однією з умов якого є надання інформаційних послуг у сфері освіти і науки.

Під інформаційною діяльністю в рамках надання освітніх послуг будемо розуміти сукупність дій співробітників професорсько-викладацького складу, висококваліфікованих викладачів, органів державного управління, спрямованих на задоволення інформаційних потреб студентів.

Інформаційною потребою студента, перш за все, є отримання високого рівня професійних знань, орієнтованих на ведення інформаційно-аналітичної діяльності відповідно до сучасних ринкових умов.

У процесі інформатизації економіки інформаційні та технологічні прориви тісно переплітаються в єдиний процес, який має тенденцію до самоускорення. Це означає безперервний розвиток інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), наслідком чого є якісне оновлення технологічної основи. При цьому увага акцентується на диверсифікації структури економіки, розвитку некапіталомістких галузей, інформаційно-комунікаційних технологій, що повинно призвести до прискорення економічного зростання. Широке впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в усі сфери господарства і побуту – найважливіша технологічна особливість розвитку сучасної світової економіки. Не є винятком сфера освіти і науки [1].

Інформаційне забезпечення є основою розробки всього комплексу засобів інформаційних технологій, визначають організаційне, технічне і програмне забезпечення.

Інформаційне забезпечення – це система концепцій, методів і засобів, призначених для забезпечення користувачів (споживачів) інформацією.

Досвід зарубіжних країн показує те, що під формування, державної інформатизації, таку проблему, як забезпечення інформацією всіх людей у всіх сферах суспільства, необхідно ставити на такий рівень, як і інші важливі проблеми, пов'язані з медициною та освітою.

Для того щоб підвищити якість життя, створити достатньо можливостей для задоволення потреб населення та їх вільного особистісного розвитку, щоб зробити Україну конкурентоспроможною державою, слід досягти максимальної досконалості в інформаційній сфері [2].

Інформатизація освітньої діяльності, перш за все, пов'язана з поширенням та використанням учасниками освітнього процесу сучасних ІКТ. Можливостями здійснення такої інформатизації є:

- учасниками є студенти та викладачі;
- ІКТ є персональний комп'ютер (ПК), забезпечений відповідним програмним забезпеченням та засоби телекомунікацій разом з розміщеною на них інформацією.

Такі технології використовуються для передачі інформації та забезпечення взаємодії викладача і студента в сучасних системах відкритого та дистанційної освіти.

Проникнення сучасних інформаційних технологій у сферу освіти дозволяє педагогам якісно змінити зміст, методи та організаційні форми навчання. Метою цих технологій в освіті є посилення інтелектуальних можливостей студентів в інформаційному суспільстві, а також гуманізація, індивідуалізація, інтенсифікація процесу навчання та підвищення якості навчання на всіх рівнях освітньої системи. В останні роки термін «інформаційні технології» часто виступає синонімом терміну «комп'ютерні технології», оскільки всі інформаційні технології сьогодні так чи інакше пов'язані із застосуванням комп'ютера. Комп'ютеризація є невід'ємною частиною інформаційного процесу.

До області інформаційних систем в освіті належать:

- проблематика інтелектуальних навчальних систем;
- відкрита освіта;
- дистанційне навчання;
- інформаційне освітнє середовище [3].

Розглянемо один з прикладів використання ІКТ у вищому навчальному закладі (ВНЗ), а саме використання корпоративного порталу Microsoft Office 365.

Цей інструмент являє собою веб-інтерфейс для доступу студента / викладача до корпоративних даних і додатків ВНЗ. Основне програмне забезпечення представлено набором таких інструментів (рис. 1):

- простота у використанні у разі взаємодії студентів та викладачів;
- наявність мінімальних затрат для використання та підтримки;
- сумісність, тобто можливість взаємодії порталу з іншими інформаційними платформами ВНЗ;
- можливість проведення занять, контрольних робіт на відстані (проведення веб-конференцій, електронна та голосова пошта, обмін миттєвими повідомленнями) та інше [4].

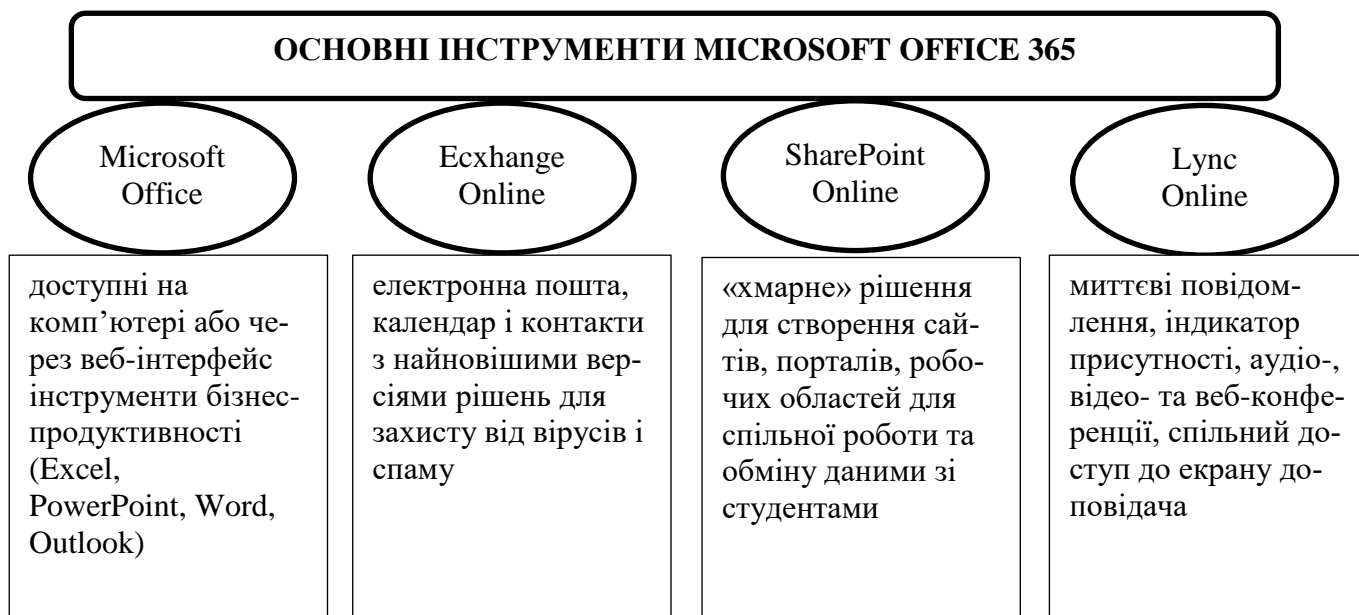


Рис. 1 – Характеристика основних інструментів Microsoft Office 365

Отже, основною перевагою наведеного корпоративного порталу є можливість доступу до додатків за допомогою різних пристроїв: ПК, планшет, мобільний телефон.

Сьогодні проблема освіти в – це проблема не тільки технологій, а й людини, викладача, який приходить в аудиторію. Тому одним з головних напрямів у системі освіти має бути підвищення кваліфікації професорсько-викладацького складу з метою впровадження сучасних освітніх інформаційних технологій у їхню повсякденну роботу зі студентами. Поєднавши педагогічну освіту і освіту в галузі нових інформаційних технологій, можна буде забезпечити необхідну комунікацію між студентом та викладачем у рамках надання освітніх послуг, яка дозволить ВНЗ вийти на новий інформаційний рівень.

#### Список використаних джерел:

1. Кремень В. Розвиток вищої освіти в незалежній Україні. Державна політика і організація сфери вищої освіти. *Zeszyty Naukowe WSHE*. Т. XXXIV, Nauki pedagogiczne. Wloclawek, 2012.
2. Полат Е. С., Бухаркина М.Ю. Сучасні педагогічні та інформаційні технології в системі освіти : навч. посіб. для ВНЗ. М.: Академія, 2007. 364 с.
3. Фокін Ю. Г. Теорія і технологія навчання. Діяльнісний підхід : навчальний посібник. М. : Академія, 2007.
4. Office 365 — Призначення, застосування, перспективи. *Енциклопедія сучасного життя – мобільний інтернет-ресурс*. URL: <http://nattywriter.ru/offise-365/> (Дата звернення: 02.06.2018).

