



*Литвинська С. В., канд. філол. наук, доц.,  
Національний авіаційний університет, м. Київ*

## **ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ДІЯЛЬНОСТІ НАЦІОНАЛЬНОГО АВІАЦІЙНОГО УНІВЕРСИТЕТУ В ПЕРІОД COVID-КАРАНТИНУ**

У період 2020–2021 рр. під час пандемії COVID-19 з'явилося багато проблем, пов'язаних з карантинними обмеженнями й організацією освітнього процесу в онлайн-режимі. У всьому світі освітній процес опинився під загрозою і потребував неординарних рішень. Зокрема, Антоніу Гутерріш – Генеральний секретар ООН – репрезентував своє бачення освітніх проблем у доповіді «Освіта в епоху пандемії COVID-19 і наступні роки». Він переконаний, що пандемія спричинила дуже серйозні проблеми і порушення в системі освіти у світовому масштабі.

Освіта, яка відіграє важливу роль у забезпеченні сталого розвитку людства й економічного прогресу, опинилася у кризовій ситуації й може спричинити глобальну катастрофу. Відтак Антоніу Гутерріш наполіг визнати пріоритетними проблеми освітньої галузі, терміново застосувати масштабні інновації, подолати комунікаційні бар'єри, розробляти і впроваджувати гнучкі методи в навчальний процес.

Починаючи з березня 2020 р., у закладах вищої освіти України навчальний процес відбувався в умовах карантину. Зокрема, у Національному авіаційному університеті (далі – НАУ) терміново були введені тимчасові зміни в організацію навчального процесу, науково-педагогічні працівники і студенти перейшли на дистанційну форму навчання на платформі Google Classroom, де були зареєстровані корпоративні акаунти у G Suite for Education від компанії Google.

G Suite for Education – це спеціальний комплекс хмарних сервісів від компанії Google, розрахований на ведення освітнього процесу в навчальних закладах шляхом безкоштовної організації освітнього процесу в онлайн-режимі за допомогою Google Classroom та інших сервісів. Крім того, компанія Google передбачила, що створення корпоративного акаунта надаватиме значну кількість переваг під час роботи із хмарними сервісами, а саме: Google Drive, Google Docs, Sheets, Slides, Forms, Gmail, Google Calendar, Google Meet, Google Чат. Крім того, науково-педагогічні працівники до своїх віртуальних курсів з навчальних дисциплін прикріплювали навчальні матеріали у вигляді різних файлів (наприклад: відео з YouTube або файли з Google Drive). До сервісу Google Classroom доступ надавався через браузер або через мобільні додатки на Android / iOS за допомогою корпоративного акаунта. У такий спосіб під час «карантину навчання в НАУ відбувалося за розкладом у режимі віддаленого доступу» [1].

З усіх дисциплін, які вивчаються студентами в НАУ, наразі створено окремі класи в Google Classroom, що надало можливість студентам слухати лекції і виконувати практичні завдання, а також спілкуватися в онлайн-режимі. Студенти через свої гаджети надсилали на перевірку свої роботи, бачити свої оцінки в електронному журналі, постійно мали доступ до навчальних матеріалів в електронній формі [2].

Також у навчальному і виховному процесах науково-педагогічні працівники, окрім платформи Google Classroom, додатково використовували ще й соціальні мережі. Це повною мірою забезпечило обмін актуальною інформацією, встановило додаткові комунікаційні канали, організувало неформальне спілкування, якого так потребували комуніканти.

Студенти, добре знаючи ідеологію й інтерфейс соціальних мереж, не потребували багато часу на адаптацію у цьому комунікативному просторі. Відтак з навчально-виховною метою студенти були залучені до комунікації у мережах «Вайбер», «Телеграм», «Фейсбук», «Тік Ток», «Інстаграм» шляхом утворення додаткових віртуальних груп. Отже, було організовано неформальне спілкування між науково-педагогічними працівниками і студентами, а також окремо лише між науково-педагогічними працівниками і окремо між

студентами [3]. Багатоканальна комунікація забезпечила безперервний навчально-виховний процес, подолання комунікативних бар'єрів, оскільки були сприятливі умови для спілкування та формування наукових, навчальних, психологічних компетентностей в учасників комунікативної взаємодії.

Використання соціальних мереж в навчальному процесі виявилось особливо ефективним на етапі самостійної підготовки студентів, бо вони отримали доступ до матеріалів з безкоштовних навчальних ресурсів. Саме за допомогою соціальних мереж вони опрацьовують матеріали навчальних ресурсів, підписуються, отримують повідомлення з оперативною інформацією, спілкуються у чатах, беруть участь у конкурсах тощо.

Важливо, що саме у зручному й доступному форматі спілкування в соціальних мережах науково-педагогічні працівники проводять оперативні консультації, додатково надають пояснення, спілкуються зі студентами у комфортних для них умовах. Також це допомагає проводити студентську науково-дослідницьку діяльність, організовувати наукові форуми й виховні заходи [2].

На вебсторінках кафедр, факультетів, університету загалом у соціальних мережах з інформацією ознайомлюються не лише студенти, а й їхні батьки, родичі, друзі, знайомі, а також майбутні абітурієнти. Правильно побудована робота в соціальних мережах уможливило проведення заходів у режимі онлайн, робить освіту доступною для студентів, які наразі перебувають у своїх оселях і не можуть приїжджати в університет під час загальнодержавного карантину. Вже доведено результати позитивного впливу правильно організованої роботи зі студентами й абітурієнтами у соціальних мережах на імідж закладів вищої освіти, на покращення якості освіти, підвищення мотивації та бажання студентів навчатися.

Отже, за допомогою соціальних мереж та інформаційних інтернет-ресурсів науково-педагогічні працівники НАУ поглиблюють знання студентів під час їхньої самостійної роботи та шляхом додаткового неформального спілкування, що є позитивним фактором під час карантинних заходів, жорсткого обмеження наукової і навчальної комунікації у всесвітньому масштабі. Навіть студенти-першокурсники за навчальний рік підвищили свій рівень навичок роботи з комп'ютером. Наприклад, готуючись до занять з ділової української мови, студенти самостійно опрацьовують через соціальні мережі інформаційні безкоштовні навчальні ресурси «Є-Мова», «Лайфхаки з української мови», «Мовомарафон», «Портал мовної політики», «Мова.info», «Сайт Олександра Авраменка», «Офіційний сайт української мови» [2]. Це формує і розвиває пізнавальну активність студентів, критичне наукове мислення, поглиблює рівень їхніх наукових знань. Навіть першокурсники за рік удосконалили свої навички роботи з комп'ютером, наразі вони вчаться аналізувати й переосмислювати, зберігати інформацію. У студентів 1–2 курсів активно формуються навчально-пізнавальні компетентності. Це уможливило й прискорило навіть у період пандемії COVID-19 навчальний процес з підготовки фахівців, конкурентоспроможних на ринку праці.

### Список використаних джерел

1. Лінгвістичні основи документознавства: методичні рекомендації до самостійної роботи зі спеціальності 6.020105 «Документознавство та інформаційна діяльність» напряму 0201 «Культура» студентів заочної форми навчання / уклад.: І. В. Бурлакова, Т. М. Дячук, С. В. Литвинська. Київ, 2017. 70 с.
2. Литвинська С. В., Сенчило Н. О., Сібрук А. В. Використання інформаційно-комунікаційних технологій у діяльності закладів вищої освіти України. *Вища освіта в умовах пандемії*: монографія / за заг. ред. Н. В. Ладогубець, А. М. Кокаревої. (Гуманітарний дискурс суспільства ризику). Київ: Талком, 2021. С. 73–88.
3. Сенчило-Татліліоглу Н. О., Литвинська С. В. Використання інформаційно-комунікаційних технологій у діяльності закладів вищої освіти України. *Інформація, комунікація, суспільство 2021: матер. 10-ї Міжн. наук. конф. ICS-2021*. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2021. С. 141–142.