

УДК: 002.53

*Оксана Федотова, д-р іст. наук, ст. наук. співробітник, професор
Маріупольський державний університет, м. Київ*

РОЛЬ КОНСОЛІДОВАНОЇ ІНФОРМАЦІЇ В УПРАВЛІНСЬКИХ ПРОЦЕСАХ

Анотація. У дослідженні показана важливість консолідованої інформації в сучасну епоху цифрової трансформації та управління документами. Авторкою розглянуто походження терміна «консолідована інформація» та надано його трактування. Наголошено на низці переваг процесу консолідації даних у сфері діловодства. Зроблено висновок, що консолідована інформація має визначальний характер у забезпеченні достовірності, відкритості, надійності, збереженості документів, а також ухваленні якісних управлінських рішень.

Ключові слова: консолідована інформація, управлінська діяльність, документ, процес консолідації даних, документування, діловодство, документообіг.

В епоху цифрової трансформації та інформаційного перевантаження ефективно управління документами стає ключовим фактором успіху будь-якої організації. Консолідована інформація на сучасному етапі відіграє вирішальну роль, забезпечуючи централізацію, систематизацію та оперативність роботи з документами. Вона є ключовим інструментом для ухвалення обґрунтованих керівних рішень, реалізації поточного й стратегічного планування у різних сферах діяльності. Варто зазначити, що консолідація даних критично важлива для організацій, які прагнуть залишатися конкурентоспроможними і адаптуватися до мінливого середовища.

Власне консолідована інформація є отриманими з низки джерел та системно об'єднаними за типами інформаційними ресурсами, які у комплексі мають характеристики повноти, єдиної цілісності, відсутності суперечностей та формують відповідну інформаційну модель певної проблемної галузі задля проведення аналізу, оброблення та результативного застосування в ході забезпечення управлінських процесів [8].

Дефініція «консолідована інформація» вперше була введена у науковий обіг на симпозіумі ЮНЕСКО під назвою «Аналіз і консолідація інформації», що відбувся 1978 р. у м. Коломбо (Шрі-Ланка) [5]. Проте на той момент цей термін ще не набув широкого наукового розповсюдження.

Вказана організація визначила консолідовану інформацію як вільнодоступне, відкрите знання, отримане шляхом цілеспрямованого добору, проаналізоване, переоцінене, а також певним чином змінене для ухвалення результативних рішень, розв'язання різноманітних питань, задоволення інформаційних потреб деякої соціальної групи чи замовника, які в інший спосіб позбавлені можливості раціонального звернення до цих відомостей через їх первинну важкодоступність та розпорошеність у межах багатьох документів [2].

Сьогодні фахівці трактують консолідовану інформацію як зосереджені у конкретному місці, інтелектуально опрацьовані, належно оброблені та представлені відповідно до потреб користувачів дані, що можуть бути задіяні з метою ухвалення необхідних управлінських рішень [10].

Консолідована інформація у діловодстві є систематизованою множиною відомостей, отриманих із різних джерел, що відображає повну картину документообігу організації. Вона містить дані про всі етапи роботи з документами.

Загалом процес консолідації суттєво підвищує якість, надійність інформації завдяки зіставленню різних джерел, а також критичному переосмисленню вміщених у них відомостей [6].

Слід наголосити на низці переваг процесу консолідації інформації у сфері діловодства, оскільки він сприяє:

1. Централізації та систематизації документів (консолідація дає можливість об'єднати документи з різних джерел в єдину систему, що спрощує їх пошук, обробку та зберігання). Це вкрай важливо для великих організацій із розгалуженою структурою, де інформація розпорошена по різних відділах та підрозділах.

2. Оперативності та ефективності (пропонує швидкий доступ до необхідних документів, що скорочує час на їх пошук та обробку). Вказана перевага дає можливість оперативно реагувати на запити, ухвалювати обґрунтовані рішення та виконувати нагальні завдання.

3. Забезпеченню достовірності та актуальності інформації (передбачає перевірку та очищення даних завдяки підвищенню їх точності і своєчасності). Цей критерій нагальний для документів, які мають юридичну силу або використовуються з метою ухвалення важливих рішень.

4. Оптимізації документообігу (допомагає відстежувати рух документів, контролювати їх виконання та аналізувати ефективність документообігу). У кінцевому результаті стає можливим суттєво оптимізувати низку робочих процесів, скоротити необґрунтовані витрати, заощадити кошти.

5. Підтримці ухвалення рішень (надає керівникам об'єктивну картину ситуації чи стану питання з метою обрання оптимальних варіантів дії), що є важливим для стратегічного планування, аналізу ризиків та оцінки ефективності роботи.

6. Збереженню документів (дає можливість створювати електронні архіви, що сприяє забезпеченню захищеності джерел від втрат чи пошкодження). Згадана перевага найбільш стосується документів, які мають історичну або культурну цінність.

Отже, консолідована інформація дає можливість значно підвищити ефективність роботи з документами. Вона має визначальний характер у забезпеченні їх достовірності, відкритості, надійності, збереженості, від чого безпосередньо залежить якість та результативність управлінської діяльності.

Список використаних джерел

1. Андрієнко В. М. Роль і місце інформації та документів у сучасних системах менеджменту. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія*. 2011. № 4. С. 44–46. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/bdi_2011_4_9
2. Батерняк Р., Черник Б. Особливості розробки консолідованого інформаційного ресурсу. Матеріали XX наукової конференції ТНТУ ім. І. Пулюя, м. Тернопіль, 17–18 трав. 2017. Тернопіль, 2017. С. 72.
3. Єльчанінов Д. Б. Консолідація інформації у процесах державного управління. Теорія та практика державного управління: зб. наук. праць. Харків, 2011. Вип. 4. С. 47–56. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tpdu_2011_4_9
4. Кісь Я. П., Голощук Р. О. Методи документування консолідованої інформації: навч. посіб. Львів: Львівська політехніка, 2010. 238 с.
5. Кунанець Н. Е., Пасічник В. В. Вступ до фаху «Консолідована інформація». Львів: Львівська політехніка, 2013. 196 с.
6. Кунанець Н. Е., Пасічник В. В. Консолідація інформації та інформаційна безпека. Системи обробки інформації. 2010. Вип. 3. С. 131–133. URL: http://nbuv.gov.ua/pdf/soi_2010_3_56.pdf
7. Перспективні напрямки досліджень консолідації інформації та документних даних / Т. Лугова, В. Раєва, С. Безугла, В. Гребенюк. *Логос. Мистецтво наукової думки*. 2019. № 7. С. 63–68. URL: <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/2617-7064/article/view/297/285>
8. Нещадим Н. О. Розробка схеми консолідації інформації на великих підприємствах. Інтеграційні процеси: зб. наук. праць. Київ: Вид-во НУХТ, 2011. № 40. С. 180–187.
9. Сидоренко Т. Консолідація інформації як основа розвитку інформаційного суспільства XXI століття. *Соціум. Документ. Комунікація*. 2021. № 1(12). С. 270–293. URL: <https://sdc-journal.com/index.php/journal/article/view/362/296>
10. Федотова О. О. Сутність та властивості процесу консолідації інформації. *Modern Directions and Movements in Science: the proceedings of the 4rd International Scientific and Practical Conference, Luxembourg, June 16–18. 2024. Luxembourg, 2024. № 204. С. 267–269. URL: <https://archive.interconf.center/index.php/conference-proceeding/article/view/6503/6542>*

