

6. Сидоренко Т. М. Міжнародний досвід формування комунікативної культури фахівців із діловодства та його адаптація в Україні. *Академічні візії*. 2024. Вип. 29. С. 1–12. URL: <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/1694> (дата звернення: 19.05.2025).



УДК: 339.13:004(477)

**Оксана Тур, д-р наук із соц. ком., професор,
Вікторія Шабуніна, канд. філол. наук., доцент
Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського,
м. Кременчук**

РИНОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ: СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ В УКРАЇНІ

Анотація. Стаття аналізує ринок інформаційних продуктів та послуг України, висвітлюючи його стійкість і динамічний розвиток попри виклики. Досліджено структуру ринку, ключові тенденції, включаючи цифровізацію та вплив штучного інтелекту, а також роль консалтингу. Окреслено стратегічне значення ІТ-сектора для економіки країни та її повоєнного відновлення.

Ключові слова: ринок інформаційних продуктів і послуг, тенденції, перспективи розвитку.

Сучасна світова економіка невинно трансформується, набуваючи все більш виразних цифрових обрисів. Інформаційні технології стали наріжним каменем розвитку багатьох сфер життя, рухаючи інновації, підвищуючи ефективність та відкриваючи нові горизонти для бізнесу й суспільства. Україна, попри значні виклики останніх років, демонструє стійкість та адаптивність свого ІТ-сектора, який перетворився на один із найдинамічніших та найперспективніших драйверів національного господарства. Цей сектор не просто є джерелом валютної виручки, він є ключовим елементом формування цифрової держави, гарантує її безпеку, конкурентоспроможність та майбутнє відновлення.

Значення ринку інформаційних продуктів і послуг для економіки країни важко переоцінити. ІТ-індустрія створює висококваліфіковані робочі місця, залучає інвестиції, стимулює розвиток суміжних галузей та сприяє інтеграції України до глобального цифрового простору. Українські фахівці відомі у світі своїм професіоналізмом, креативністю та здатністю вирішувати складні завдання, що робить їх затребуваними на міжнародному ринку [1].

Актуальність дослідження українського ІТ-ринку зумовлена кількома факторами. По-перше, він перебуває у стані постійної динаміки, швидко реагуючи

на глобальні технологічні зміни та локальні економічні умови. По-друге, в умовах невизначеності, пов'язаної з воєнними діями, розуміння його внутрішніх процесів, сильних сторін та вразливих місць стає критично важливим для вироблення ефективної державної політики та стратегій приватного бізнесу. По-третє, ІТ-сектор розглядається як один із ключових стовпів повоєнного оновлення, здатний забезпечити прискорене зростання та модернізацію всіх ланок економіки. Тож визнаємо актуальним аналіз поточного стану ринку інформаційних продуктів та послуг в Україні, виявлення основних тенденції його розвитку, оцінювання перспектив та окреслення можливих ризиків, а також рекомендації для подальшого стимулювання його зростання.

Ринок інформаційних технологій в Україні є багатограним і охоплює різноманітні сегменти. Розробка програмного забезпечення – домінуючий сегмент українського інформаційного ринку, який містить створення кастомних рішень, розробку продуктів, підтримку та модернізацію існуючих систем. Українські девелопери спеціалізуються на широкому спектрі мов програмування та технологій.

Надання аутсорсинг-послуг стороннім організаціям є історично сильною стороною української ІТ-індустрії. Компанії пропонують послуги з розробки, тестування, підтримки інфраструктури та бізнес-процесів для клієнтів з Північної Америки, Європи та інших регіонів (рис. 1). Поряд з аутсорсингом, все більше українських компаній зосереджуються на створенні власних конкурентоспроможних програмних продуктів та платформ, орієнтованих на глобальні ринки.

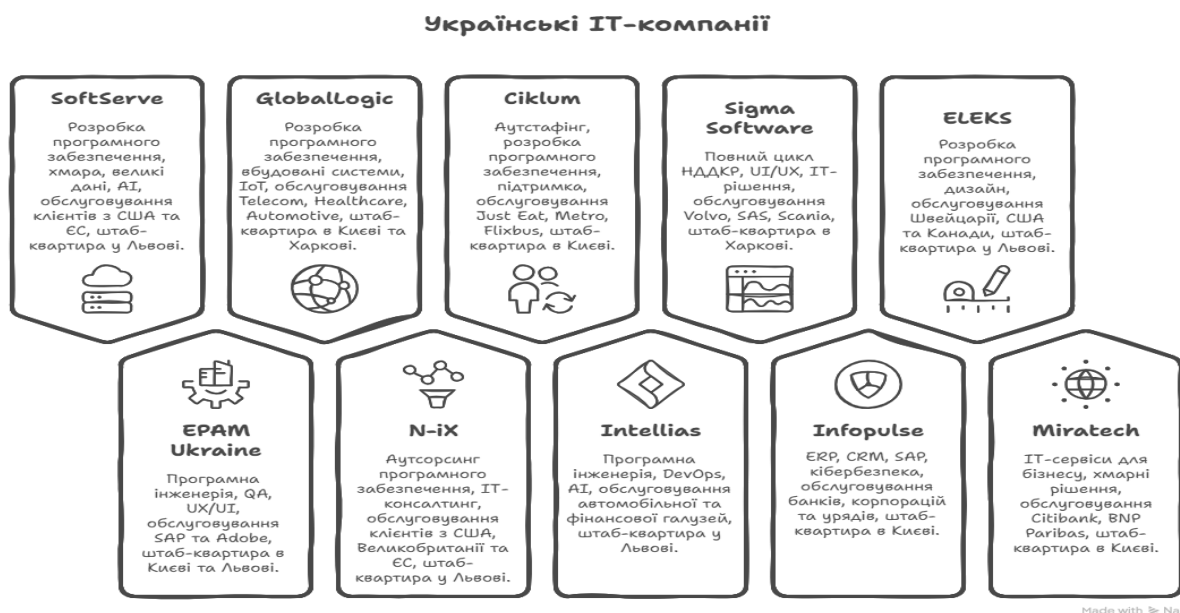


Рисунок 1 – Українські ІТ-компанії, що надають аутсорсингові послуги

Поширення хмарних технологій (SaaS, PaaS, IaaS) прискорює міграцію бізнесу в хмару, створюючи попит на впровадження, інтеграцію та управління хмарними рішеннями.

З огляду на зростаючу кількість кібератак, а також геополітичні чинники, кібербезпека набуває критичного значення. Попит на послуги з аудиту безпеки, захисту даних, розробки рішень для кібербезпеки та навчання персоналу постійно зростає.

Збільшення обсягів даних та потреба в їх аналізі стимулюють розвиток напрямів, пов'язаних зі штучним інтелектом, машинним навчанням, великими даними та бізнес-аналітикою.

На сьогодні відзначено ріст попиту на експертні консультації (консалтинг) у сфері цифрової трансформації, кібербезпеки, впровадження складних корпоративних систем та оптимізації бізнес-процесів за допомогою ІТ. Перелік українських компаній та міжнародних гравців із представництвами в Україні, які мають сильні консалтингові практики, подано на рис. 2.



Рисунок 2 – Українські та міжнародні компанії з представництвами в Україні, які мають консалтингові практики

Епоха штучного інтелекту кардинально змінює ландшафт ринку інформаційних продуктів і послуг, перетворюючи його з постачальника статичних рішень на динамічну екосистему, що постійно навчається та адаптується [2]. Інтеграція AI-компонентів у програмне забезпечення, аналітичні платформи та сервіси кібербезпеки створює нові продукти та значно підвищує ефективність існуючих, відкриваючи можливості для автоматизації складних процесів та персоналізації взаємодії. Це веде до зростання попиту на спеціалізовані дані для навчання моделей AI та експертизу в розробці та впровадженні інтелектуальних систем, формуючи нові сегменти ринку. Таким чином, ринок інформаційних технологій стає рушійною силою для масового впровадження штучного інтелекту, а AI, у свою чергу, є ключовим фактором його подальшого розвитку та інновацій.

Отже, ринок інформаційних продуктів та послуг в Україні демонструє вражаючу живучість та здатність до адаптації, попри несприятливі зовнішні обставини.

Він є одним із небагатьох секторів, що продовжує зростати навіть в умовах повномасштабної війни, підтверджуючи свою стратегічну важливість.

Список використаних джерел

1. IT Research Ukraine 2024: Стійкість як нова реальність. *LVIV IT CLUSTER*. URL: <https://itcluster.lviv.ua/projects/it-research-ukraine/#> (дата звернення: 15.06. 2025).
2. Тур О. М., Шабуніна В. В. Сучасні виклики епохи штучного інтелекту. *Інформація та соціум*: збірник матеріалів IX Міжнародної науково-практичної конференції (07 червня 2024 р., м. Вінниця). Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2024. С. 131–133.



УДК: 351.746:004.056

*Ірина Тюрменко, д-р іст. наук, професор,
Ярослав Якубчак, здобувач освітнього ступеня «Магістр»
Державний університет «Київський авіаційний інститут», м. Київ*

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ В УКРАЇНІ: ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Анотація. У тезах здійснено огляд чинного нормативно-правового регулювання електронного документообігу (далі – ЕДО) в Україні: закони, підзаконні акти, стандарти. Проаналізовано ступінь охоплення основних функціональних аспектів та визначено управлінські й практичні виклики впровадження ЕДО у держсекторі та бізнесі. Запропоновано рекомендації щодо удосконалення правового поля, цифрової трансформації та зміцнення довіри до електронних сервісів.

Ключові слова: електронний документообіг, нормативно-правове регулювання, електронний підпис, інформаційна безпека, цифрова трансформація.

Цифрові трансформації спричинили незворотні зміни в управлінні документальними процесами. Це знайшло відображення в розробленні та введенні в дію нормативно-правової бази, яка регулює електронний документообіг в Україні в установах і організаціях різних форм власності і підпорядкування. Так, Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» не лише надав юридичної сили електронному документу, але й закріпив його легітимне використання в діловодній практиці [1, ст. 8]. Закон «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» закріпив норми Регламенту Європейського парламенту і Ради ЄС, які стосувалися електронної ідентифікації та довірчих послуг для електронних транзакцій, що дозволило запровадити кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП), прирівнявши його до власноручного підпису без додаткових умов [2, ст. 18]. Закони України «Про захист інформації в інформаційно-