

УДК: 004.77

*Вінтонів Х. М., канд. іст. наук, доцент,
Сливінська О. І., магістр II року навчання,
Івано-Франківський національний технічний університет нафти і газу,
м. Івано-Франківськ*

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ В ІНФОРМАЦІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ УСТАНОВИ

Анотація. Розглянуто традиційні методи та практики, а також сучасні тенденції в інформаційній діяльності установи. Проаналізовано сучасний стан інформаційної діяльності Івано-Франківського обласного центру зайнятості та обґрунтовано шляхи його покращення. Запропоновано впровадження штучного інтелекту, блокчейн-технологій, хмарних технологій та Інтернету речей.

Ключові слова: інформаційна діяльність, інформаційні технології, інформаційні ресурси, штучний інтелект, блокчейн-технології, хмарні технології, Інтернет речей.

Будь-яка установа залежить від інформації, яка необхідна для прийняття рішень, спілкування зі співробітниками та клієнтами, вирішення проблем, планування майбутньої діяльності й інших аспектів. У сучасному інформаційному суспільстві зростання обсягу інформації, доступ до нових технологій та змін в економічному та соціокультурному середовищі роблять інформаційну діяльність установ вкрай важливою для успішного функціонування, тому ефективна інформаційна діяльність стає стратегічним питанням для багатьох організацій та установ.

Інформаційна діяльність установ стає все більш актуальною в сучасному світі, оскільки інформаційне середовище постійно змінюється і впливає на всі сфери суспільства. Дослідження цієї проблематики є важливим з багатьох причин: по-перше, швидкий та постійний розвиток інформаційних технологій вносить значні зміни у способи збору, обробки, зберігання і передачі інформації для установ, причому ефективне використання цих технологій стає важливим фактором конкурентоспроможності; по-друге, зростання обсягу інформації ставить перед установами виклик ефективно обробляти та використовувати цю інформацію для прийняття рішень, вирішення завдань та розв'язання проблем; по-третє, захист інформації від несанкціонованого доступу, витоків даних та інших загроз є критично важливим аспектом інформаційної діяльності; по-четверте, ефективне управління інформаційною діяльністю дає змогу установам розробляти стратегії, приймати обґрунтовані рішення та пристосовуватися до змін у середовищі; по-п'яте, інформаційна діяльність є ключовим елементом внутрішньої та зовнішньої комунікації установ, водночас забезпечення ефективного обміну інформацією між співробітниками, клієнтами та іншими зацікавленими сторонами є необхідним для успішної діяльності. Тому вивчення проблематики інформацій-

ної діяльності установ є важливим для розуміння сучасних тенденцій, розробки ефективних стратегій та забезпечення стабільності й конкурентоспроможності установ в інформаційному суспільстві.

Інформаційна діяльність є множинним поняттям, і в науковій літературі існують різні підходи до її визначення. Поняття про інформаційну діяльність зазвичай пов'язане з її контекстом і сферою застосування, причому залежно від галузі і конкретного контексту інформаційна діяльність може мати різний характер. Наприклад, у науці та дослідженнях інформаційна діяльність передбачає пошук наукових публікацій і досліджень, аналіз даних та публікацію результатів, а у сфері управління інформаційна діяльність – це збір і аналіз даних для прийняття управлінських рішень.

Чинний Закон України «Про інформацію» не містить визначення інформаційної діяльності, але визначає перелік її видів. Згідно з цим законом, основними видами інформаційної діяльності є створення, збирання, одержання, зберігання, використання, поширення, охорона та захист інформації [1].

Івано-Франківський обласний центр зайнятості (далі – ІФОЦЗ) надає різноманітні види послуг за допомогою інформаційних сервісів. Місія ІФОЦЗ полягає в сприянні зайнятості населення Івано-Франківської області та забезпеченні державних гарантій у сфері зайнятості. Центр веде діяльність з вирішення проблем, пов'язаних із працевлаштуванням, професійною орієнтацією, соціальною підтримкою тимчасово безробітних верств населення, та сприяє ефективному функціонуванню ринку праці в регіоні. Він є структурним підрозділом (установою) Державної служби зайнятості [2].

Доцільно зауважити, що інформаційну діяльність ІФОЦЗ здійснює через власний вебсайт (<https://ifr.dcz.gov.ua>), який виступає важливим інформаційним ресурсом, що надає користувачам доступ до актуальної інформації про послуги та можливості Центру. На вебсайті користувачі знаходять інформацію про вільні вакансії, правила та умови безробіття, професійну орієнтацію та інші аспекти зайнятості, а також надається можливість здійснити пошук вакансій за різними критеріями, що полегшує процес пошуку роботи для користувачів. До того ж на сайті публікуються новини й оголошення про події, семінари, курси та інші заходи, які організовує ІФОЦЗ. Такий підхід дає змогу інформувати громадськість про всі важливі події та можливості, що пропонуються центром. Вебсайт також може надавати інші інформаційні послуги, як-от: поради щодо пошуку роботи, інформацію про соціальний захист, права та обов'язки безробітних тощо.

В ІФОЦЗ активно використовується сучасний електронний документообіг для забезпечення ефективного та організованого ведення діяльності й обробки документів за допомогою програмного забезпечення 1С-Підприємство, версія 8.

Електронний документообіг є важливим складником функціонування центру та виконує відповідні функції: облік вхідних і вихідних документів, обробку та реєстрацію документів, обмін даними та звітність, забезпечення безпеки та конфіденційності, зручність і швидкість.

База даних ІФОЦЗ є основним інформаційним ресурсом, який забезпечує функціонування та інформаційну діяльність центру і виконує широкий спектр інформації, необхідної для виконання завдань та функцій ІФОЦЗ.

Для ефективного обліку й управління вхідною та вихідною документацією, а також для взаємодії з роботодавцями й організацією професійної підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації в ІФОЦЗ використовується комп'ютерна програма «Інтегра-Флоу-2016». Програма є інструментом, що інтегрує інформаційну діяльність ІФОЦЗ, роблячи інформацію доступною у централізованому способі для підтримки діяльності центру та надання послуг населенню й роботодавцям.

ІФОЦЗ активно використовує Єдину інформаційно-аналітичну систему (далі – ЄІАС) Державної служби зайнятості України для здійснення інформаційної діяльності. ЄІАС об'єднує всі структурні підрозділи служби в одну мережу, що працює в режимі онлайн і надає Центру низку корисних можливостей.

Таблиця 1 – Можливості ЄІАС в інформаційній діяльності

Можливість	Пояснення
Центральний офіс та доступ до інформації	ІФОЦЗ спільно користується інформацією, яка надходить із центрального офісу і яка доступна для перегляду іншими центрами зайнятості
Моніторинг і контроль на різних рівнях	ІФОЦЗ вносить інформацію з локальних офісів до ЄІАС, і ця інформація доступна для моніторингу та контролю з боку обласних та національних рівнів, що полегшує взаємодію і нагляд за діяльністю центру
Заповнення та використання інформації на всіх рівнях	Модуль системи передбачає можливість заповнення та використання інформації на всіх рівнях, від локальних офісів до обласних і центрального офісу, що дає змогу забезпечити єдиний доступ до даних та використовувати їх для інформаційної діяльності

Інтранет та екстранет – це інформаційні системи, які використовуються ІФОЦЗ в інформаційної діяльності та у співпраці зі сторонніми організаціями і клієнтами. ІФОЦЗ використовує інтранет для такої роботи: поширення внутрішніх оголошень та новин; зберігання та обміну внутрішніми документами, процедурами та інформаційними ресурсами; спрощення комунікації між різними відділами та співробітниками; забезпечення доступу до внутрішніх баз даних та іншої важливої інформації. Екстранет використовується в ІФОЦЗ для такого: взаємодії з роботодавцями, іншими установами та агентствами, які працюють у галузі зайнятості; передачі інформації про вакансії та претендентів на роботу між

ІФОЦЗ та роботодавцями; забезпечення клієнтів ІФОЦЗ доступом до важливої інформації та послуг через безпечний портал.

Інформаційну діяльність Івано-Франківського обласного центру зайнятості можна значно покращити за допомогою таких сучасних технологій та підходів:

1. Штучний інтелект: можна використовувати для автоматизації великої кількості рутинних завдань – фільтрація та аналіз вакансій та резюме, підбір рекомендацій щодо професійної підготовки та прогнозування ринку праці.

2. Блокчейн-технології: можуть гарантувати безпеку та надійність обміну даними між різними структурними підрозділами та партнерами. Також можуть застосовуватися для підтвердження кваліфікації та стажу працівників.

3. Хмарні технології: дають змогу зберігати та обмінюватися даними ефективно та масштабовано, не потребуючи великих інвестицій у фізичне обладнання.

4. Інтернет речей (IoT): використання IoT може допомогти відслідковувати рух безробітних та вакансій у режимі реального часу, що сприятиме кращому управлінню ресурсами та наданню послуг.

5. Цифрова аналітика та обробка даних: аналіз великих обсягів даних допоможе виявляти тенденції на ринку праці та вдосконалювати послуги.

Висновки. Впровадження таких інновацій, як-от штучний інтелект, блокчейн, хмарні технології, Інтернет речей дасть змогу покращити роботу ІФОЦЗ, забезпечити більш ефективне обслуговування для безробітних та роботодавців і підвищити загальний рівень інформаційної діяльності. Такий підхід сприятиме вдосконаленню ринку праці та поліпшенню якості послуг, що надаються ІФОЦЗ. Подальші наукові розробки в цьому напрямі сприятимуть інтеграції новітніх технологій у процеси управління ринком праці та покращенню якості послуг, що надаються ІФОЦЗ. Впровадження інновацій також підвищить конкурентоспроможність національної економіки на світовому ринку та сприятиме сталому розвитку українського суспільства.

Список використаних джерел

1. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 № 2657-ХІІ. Дата оновлення: 27.07.2023. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text> (дата звернення: 30.05.2024).

2. Івано-Франківський обласний центр зайнятості: офіційний вебсайт. URL: <https://ifr.dcz.gov.ua> (дата звернення: 30.05.2024).

