

різних документів дає змогу економити час та ресурси, а можливість прийняття рішень на відстані допомагає уникнути затримок та забезпечує зручність користування. До того ж, мешканці можуть подавати свої ідеї та пропозиції щодо покращення свого будинку та території в будь-який зручний для них момент, що забезпечує більш активну участь у житті ОСББ. Звичайно, є деякі недоліки, наприклад, можливість перебоїв з електропостачанням та інтернетом, які можуть впливати на роботу застосунку. Однак загалом цей застосунок вважається важливим кроком у напрямі покращення документаційної діяльності та забезпечення більш ефективного управління ОСББ.

Список використаних джерел

1. Що таке ОСББ? Сайт «Офіційний портал Києва». URL: https://kyivcity.gov.ua/budynok_ta_komunalni_posluhy/osbb/ItemText_893/
2. Сайт «Дах». URL: <https://dah-online.com/>
3. Сайт «ProDom». URL: <https://pdom.com.ua/uk>



*Сивицька І. Г., канд. екон. наук, доцент,
Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця*

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІНСЬКОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Управлінське консультування стає життєвою необхідністю для функціонування та якісного поліпшення діяльності соціально-економічних суб'єктів на мікро- і макрорівні, та розглядається сьогодні як провідний інфраструктурний інститут економіки. Інформаційний складник є одним із найважливіших у забезпеченні якості та ефективності консалтингових послуг. Це викликає потребу у ретельному аналізі і вдосконаленні підходів та методів, що лежать в основі використання інформаційних ресурсів у процесі управлінського консультування. Урахування сучасних тенденцій у розвитку інформаційних технологій та управлінської практики є невід'ємною умовою формування системи інформаційної підтримки пропонованих клієнту рішень з метою підвищення їх якості та, як наслідок, стійкого функціонування консалтингової організації.

Проблемам забезпечення ефективності консалтингової діяльності присвятили свої роботи вітчизняні науковці М. Ф. Безкровний, В. А. Верба, Л. Є. Довгань, С. В. Князь, Е. А. Кузнецов, О. О. Охріменко, Т. І. Решетняк, І. В. Спільник, Б. Г. Шелегеда та інші. Однак дослідження інформаційної складової прий-

няття якісних рішень у процесі надання консалтингових послуг дотепер не знайшло відповідного відображення.

Метою роботи є обґрунтування сутності та визначення складників інформаційного забезпечення процесу управлінського консультування.

Поняття «інформаційне забезпечення» у вітчизняній науці довгий час використовувалося з акцентом на автоматизацію соціально-економічних процесів та комп'ютерну обробку інформації. Сьогодні цей термін пов'язують насамперед з ефективністю процесів прийняття рішень, отже тлумачать набагато ширше. Водночас сутність цієї категорії в управлінському консультуванні науковцями майже не розкрита.

Дослідження сучасних підходів до визначення понять «інформація», «забезпечення», а також аналіз визначень терміна «інформаційне забезпечення» у різних предметних областях дало змогу дійти висновку, що під інформаційним забезпеченням управлінського консультування слід розуміти організаційно-технологічну систему генерації та обробки зовнішніх і внутрішніх даних, що використовуються в процесі надання консалтингових послуг, яка забезпечує інформаційні зв'язки елементів процесу (його учасників та етапів) з метою задоволення їх інформаційних потреб та вирішення поставлених під час консультування завдань.

Особливістю процесу управлінського консультування є вирішення задач і здійснення змін в організації замовника внаслідок спільної діяльності консультанта і клієнта. Інформаційне забезпечення цього процесу визначається його основними фазами (рис. 1), передбачає інформаційний і аналітичний складник, базується на використанні зовнішньої та внутрішньої інформації, здійснюється через збір і обробку даних із застосуванням відповідних інформаційних технологій.

Кожна фаза консультаційного процесу передбачає використання певних інформаційних ресурсів та перетворення їх у вихідну інформацію, яка застосовується на наступних фазах. Так, на підготовчому етапі первинного аналізу проблеми консультант працює з фінансово-економічними, статистичними, виробничими оглядами, рекламними матеріалами, внутрішньою документацією клієнта, задокументованими результатами опитувань та спостережень тощо. Виходом цього процесу буде узгоджене сторонами технічне завдання, консультаційна пропозиція консультанта, структура і план робіт, які в свою чергу стануть входом етапу діагностики.

З одного боку, кожен з документів, що утворюється та потім використовується в процесі надання послуги з управлінського консультування, може бути охарактеризований з погляду структури, змісту, особливостей його розробки та оформлення. З іншого боку, слід підкреслити, що єдиної, стандартної форми та універсальних вимог до оформлення цих документів не існує – це визначається

характером розв’язуваної проблеми й особливостями та масштабом діяльності організації-замовника.

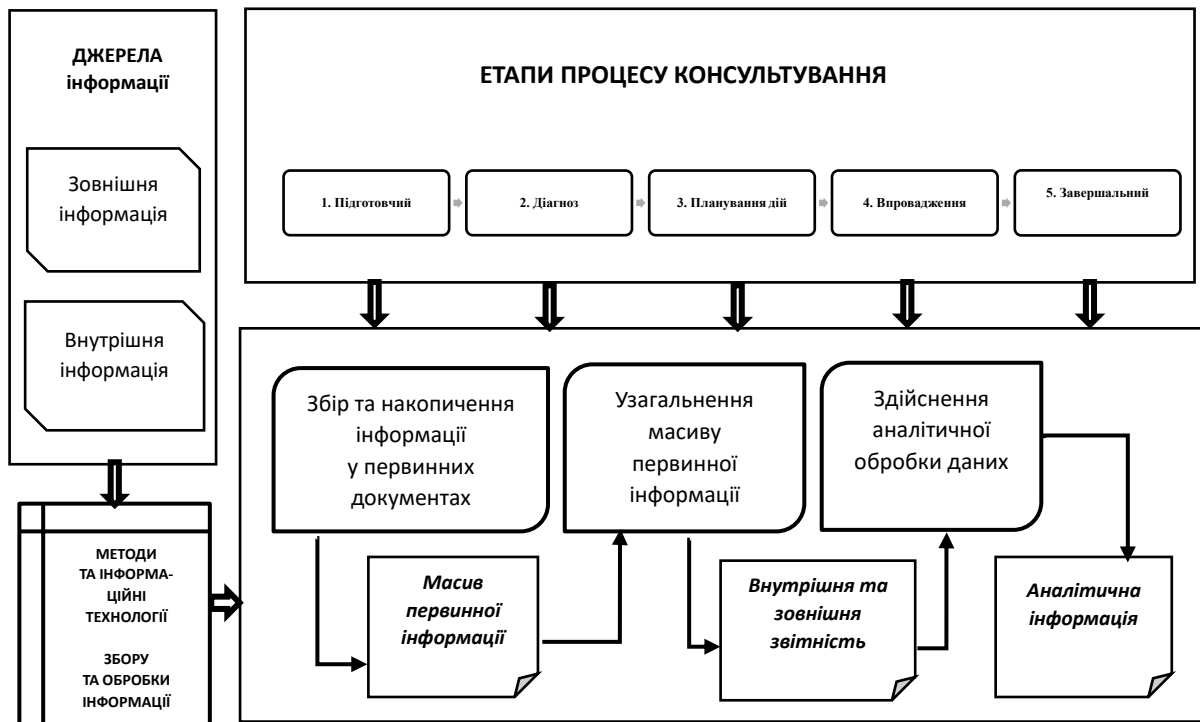


Рисунок 1 – Структура інформаційного забезпечення процесу управлінського консультування

Водночас можна говорити про наявність усталених вимог до якості інформаційних ресурсів, що використовуються в процесі управлінського консультування, зокрема, критеріїв повноти, актуальності, своєчасності, об’єктивності, достовірності репрезентативності, змістовності тощо, від яких залежить не тільки якість аналітичних звітів консультанта, але й ефективність впроваджених за результатами консультування змін. Одним з найбільш важливих документів, що одержує клієнт на різних етапах під час надання консалтингової послуги, є звіт: з пропозицією завдання (за результатами попереднього діагностичного дослідження), з пропозиціями модифікацій визначення проблеми і планів здійснення завдання; про хід консультування тощо. Особливого значення набуває завершальний звіт, який повинен містити всі факти, що мають істотне значення з погляду виконання завдання, огляд виконаної роботи, опис переваг, отриманих внаслідок впровадження запропонованих змін, рекомендації про те, що потрібно робити або уникати в майбутньому тощо.

Напрямом подальших досліджень є формалізація процесу управлінського консультування з використанням нотацій графічного моделювання.

Список використаних джерел

1. Верба В. А. Управлінське консультування: концепція, організація, розвиток: Монографія. К.: КНЕУ, 2011. 327 с.
2. Подуфала Ю., Рябець І. Інформаційне забезпечення комплектування документно-інформаційними ресурсами бібліотеки ВНЗ. *Вісник Книжкової палати*. 2016. № 2. С. 26–28.
3. Трут О. А. Управлінське консультування як складова частина професійної, наукової та технічної діяльності в Україні. *Вісник ХДУ. Серія «Економічні науки»*. 2021. № 44. С. 30–35.



Спектор А. Ю.,

Software Engineer at Onseo, м. Вінниця;

Анісімова О. М., д-р екон. наук, професор,

завідувач кафедри інформаційних систем управління,

Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

АНАЛІЗ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ РОЗРОБКИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ГЕНЕАЛОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Генеалогічні дослідження стали надзвичайно актуальними в наш час в усьому світі, зокрема і в Україні з огляду на їх внесок у дослідження та реконструкцію історичних біографій, історії родин, їх статусу і внеску в розбудову державності та націєтворення. Письмові архівні документи вважаються нині найголовнішими джерелами під час генеалогічних досліджень, порівняно з речовими чи усними джерелами. Особлива увага прикута до документальних зібрань – архівних джерел, що стосуються як історій окремих родин, так і цілих населених пунктів і містяться в таких архівних документах, як-от метричні книги, ревізькі казки, сповідні відомості, клірові відомості тощо, заповіти, документи із сімейних архівів, церковні описи та різноманітні приватні документи. Важливе значення мають і наративні (описові) архівні джерела – літописи, хроніки, мемуари, некрологи, панегірики, щоденники, публіцистика тощо. Саме тому пошук документів в архівах та їх дослідження мають важливе значення для вивчення генеалогії та формування генеалогічного дерева [1].

Проблемою є те, що майже всі записи в архівах України розосереджені по різних базах, мають різну структуру і набір атрибутів. Також існує велика кількість документів, які ще не оцифровані. Наявні сервіси світового рівня, як-от: MyHeritage, Ancestry, Familysearch та інші, мають достатньо широке охоплення, але для користувача воно є недостатнім. Проблемою є те, що вони дорогі для рядових користувачів або мають велику кількість функціональних обмежень у безкоштовних версіях.