

Отже, застосунок «RocketPaper» може бути корисним інструментом для підприємств, що прагнуть покращити умови організації робочого процесу та забезпечити більш ефективну роботу своїх працівників.

Список використаних джерел

1. Трансформаційні процеси у суспільній та соціокультурній сферах України: монографія / відпов. за вип. Т. М. Яворська. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2021. 176 с. URL: <https://r.donnu.edu.ua/handle/123456789/1745>
2. Холод К. С. Вплив комп'ютерних технологій на здоров'я людини. Полтава: ПНПУ ім. В. Г. Короленка. 2020. С. 498–499. URL: <http://dspace.pnpu.edu.ua>
3. Кумир Ю. В. Збережи здоров'я, працюючи за комп'ютером. Полтава: ПНПУ ім. В. Г. Короленка. 2020. 214 с. URL: <http://dspace.pnpu.edu.ua>
4. Пушкар І. В. Техногенна навколишня середовище як чинник ризику для здоров'я дітей та підлітків залежно від рівня комп'ютерної грамотності. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: Медицина*. 2018. Т. 50. С. 137–141.
5. Гудкова І. М. Вплив комп'ютерних ігор на психічний стан людини. *Медицина невідкладних станів*. 2017. № 77. С. 112–117.
6. А. В. Шевченко, Н. М. Грекова, С. М. Данчук, О. С. Калінчук, В. А. Светличний. Визначення впливу монітора ПК на зір очей молодих людей. *Науковий вісник Львівського національного університету імені Івана Франка. Серія: Біологічна*. 2015. Вип. 68. С. 236–241.
7. Чернуха Л. О. Ризики електронної залежності у школярів, які користуються комп'ютером вдома. *Молодий вчений*. 2018. № 1(49). С. 321–324.



**Прізунов О. В., канд. екон. наук;
Шафранова Д. Д., здобувач вищої освіти,
Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця**

УПРАВЛІНСЬКІ АСПЕКТИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ ОСББ

Вступ. ОСББ (Об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) – це організація, створена для забезпечення ефективного управління майном, яке належить співвласникам. Сучасна влада активно сприяє розвитку ОСББ як актуальної форми управління майном. Управління ОСББ залежить від активної участі мешканців та правильних рішень, які приймаються з урахуванням законодавчих вимог. Неправильно оформлена документація може призвести до проблем з управлінням майном, зокрема до порушення законодавства, втрати правомочності документів, суперечливості інформації щодо прийнятих рішень, незрозумілості процедур та загрози безпеці мешканців та майна. Тому ведення правильного документообігу є ключовим фактором успішного функціонування ОСББ.

Документи, що не відповідають вимогам законодавства, можуть стати причиною конфліктів з контролюючими органами та нарахування штрафів; збільшують ймовірність втрати їх правомочності, що може призвести до проблем з управлінням та контролем за майном; призвести до незрозумілості ділових процедур та порушення правил управління майном, що також негативно вплине на якість життя мешканців; можуть призвести до загрози безпеці мешканців та майна, оскільки правильні процедури не будуть виконуватися та не будуть вживатися необхідні заходи для гарантування безпеки. Неграмотно оформлені протоколи роботи керівних органів можуть стати причиною суперечок щодо інтерпретації прийнятих щодо управління майном рішень і призвести до помилок та конфліктів.

Отже, формування документаційного забезпечення управління ОСББ є важливою актуальною задачею, що вимагає уваги та професійного підходу від керівництва ОСББ та фахівців, які здатні забезпечити правильність оформлення документів та їх відповідність законодавству.

Аналіз останніх досліджень. Серед відомих науковців в Україні, які зробили вагомий внесок у розвиток теорії та практики документаційного забезпечення управління діяльністю в різних сферах, є такі: О. О. Голубчиков, О. Ю. Логвінова, О. Ю. Перерва, Л. О. Шаталова, С. В. Лисенко.

Метою роботи є розробка бізнес-моделі застосунку для формування якісного документаційного забезпечення управління діяльністю ОСББ.

Викладення основного матеріалу. У доповіді була запропонована бізнес-модель застосунку «Наше майбутнє», яка спрямована на розв'язання проблеми формування грамотного документаційного забезпечення ОСББ. Цей застосунок дає змогу коректно оформлювати документи і брати участь в управлінні майном на відстані.

Оскільки наша країна останніми роками зіткнулась із пандемією та війною, багато людей виїхали в інші міста та країни, з'явилась потреба у дистанційному керуванні та прийнятті рішень. Застосунок «Наше майбутнє» дасть змогу працювати на відстані і не залежати від місця перебування власника приміщення. Наявні у застосунку шаблони управлінських документів (протоколи, заяви, оголошення) спрощують і пришвидшують оформлення прийняття управлінських рішень. Запропонована можливість перегляду власниками будинку вже прийнятих рішень формує зворотний зв'язок між керівництвом ОСББ і мешканцями будинку та забезпечує прозорість діяльності об'єднання.

У світі екологічні проблеми стають дедалі актуальнішими. Активісти виступають проти вирубування дерев та лісів заради паперу. Застосунок «Наше майбутнє» допомагає вирішувати цю проблему, зменшуючи фінансові витрати мешканців на різні оголошення.

Конкуренти застосунку «Наше майбутнє»: Дах, proDOM. Дах – ідеальний асистент, який завжди з тобою. Зручність та функціональність дає змогу управ-

ляти, спілкуватися, взаємодіяти з мешканцями, змінювати все на краще без зайвих зусиль [2]. А застосунок proDOM – спрощує взаємодію керівника і мешканців будинку. Все необхідне – у телефоні та завжди під рукою [3]. Але у двох цих застосунках відсутня функція оформлення документів.

Неринкова перевага: залучення мешканців до вирішення проблем їх дому, створювати самостійно свій комфорт у власному домі, можливість прогресувати з часом.

Сегменти користувачів: люди різних категорій, починаючи з 18 років. Мешканці будинків, де створено ОСББ (рис. 1).

Канали просування застосунку: реклама у різних соціальних мережах, банери по місту, листівки. Реклама допоможе просувати застосунок та розвивати його. Правильно побудована реклама завжди приваблює користувачів до використання і покупки продукту.

Структура витрат: розробка застосунку, просування та реклама, обслуговування, кадрове забезпечення (рис. 2). Прибуток: від перегляду реклами, партнерство з клініговими компаніями та комунальними.



Рисунок 1 – Структура учасників у застосунку «Наше майбутнє»

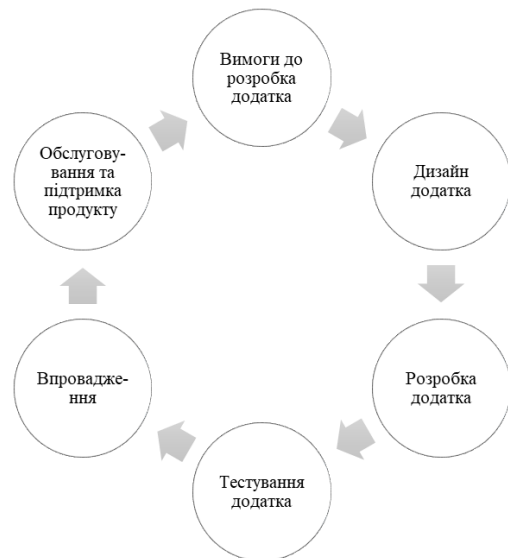


Рисунок 2 – Життєвий цикл застосунку «Наше майбутнє»

Згодом можна ще більше розвинути Застосунок «Наше майбутнє», наприклад, надати мешканцям звітність та прозорість до документів. Наприклад, із десяти мешканців у одного виникне питання, щодо фінансових витрат на будинок. А у застосунку буде змога подивитись усі документи та звіти щодо фінансів за місяці та роки, але таку звітність мають вести адміністратори майбутнього застосунку – це керівники ОСББ, де також будуть окремі шаблони для заповнення інформації.

Висновок. Застосунок «Наше майбутнє» має унікальні переваги, які роблять його кращим, порівняно з конкурентами. Зокрема, наявність шаблонів для

різних документів дає змогу економити час та ресурси, а можливість прийняття рішень на відстані допомагає уникнути затримок та забезпечує зручність користування. До того ж, мешканці можуть подавати свої ідеї та пропозиції щодо покращення свого будинку та території в будь-який зручний для них момент, що забезпечує більш активну участь у житті ОСББ. Звичайно, є деякі недоліки, наприклад, можливість перебоїв з електропостачанням та інтернетом, які можуть впливати на роботу застосунку. Однак загалом цей застосунок вважається важливим кроком у напрямі покращення документаційної діяльності та забезпечення більш ефективного управління ОСББ.

Список використаних джерел

1. Що таке ОСББ? Сайт «Офіційний портал Києва». URL: https://kyivcity.gov.ua/budynok_ta_komunalni_posluhy/osbb/ItemText_893/
2. Сайт «Дах». URL: <https://dah-online.com/>
3. Сайт «ProDom». URL: <https://pdom.com.ua/uk>



*Сивицька І. Г., канд. екон. наук, доцент,
Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця*

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІНСЬКОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Управлінське консультування стає життєвою необхідністю для функціонування та якісного поліпшення діяльності соціально-економічних суб'єктів на мікро- і макрорівні, та розглядається сьогодні як провідний інфраструктурний інститут економіки. Інформаційний складник є одним із найважливіших у забезпеченні якості та ефективності консалтингових послуг. Це викликає потребу у ретельному аналізі і вдосконаленні підходів та методів, що лежать в основі використання інформаційних ресурсів у процесі управлінського консультування. Урахування сучасних тенденцій у розвитку інформаційних технологій та управлінської практики є невід'ємною умовою формування системи інформаційної підтримки пропонованих клієнту рішень з метою підвищення їх якості та, як наслідок, стійкого функціонування консалтингової організації.

Проблемам забезпечення ефективності консалтингової діяльності присвятили свої роботи вітчизняні науковці М. Ф. Безкровний, В. А. Верба, Л. Є. Довгань, С. В. Князь, Е. А. Кузнецов, О. О. Охріменко, Т. І. Решетняк, І. В. Спільник, Б. Г. Шелегеда та інші. Однак дослідження інформаційної складової прий-