

СЕКЦІЯ 3

ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ І СИСТЕМ

*Анісімова О. М., д-р екон. наук, професор,
завідувач кафедри інформаційних систем управління,
Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця*

ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

Стратегічне управління в галузі інформаційної, бібліотечної та архівної справи в сучасних умовах забезпечує адаптацію та впорядкування діяльності цих організацій відповідно до стратегічних цілей та завдань, зокрема в контексті забезпечення доступності інформації, збереження культурної спадщини та підтримки досліджень і навчання.

Метою є розгляд інформаційної підтримки як важливого фактору для успішного стратегічного управління в сучасному бізнесі та підприємствах. Завдання: проаналізувати ролі та інструменти інформаційної підтримки і виявити її вплив на прийняття стратегічних рішень та досягнення стратегічних цілей організацій.

Стратегічне управління використовується в різних галузях, але саме галузь інформаційної, бібліотечної та архівної справи формує певні виклики. Це можна визначити у таких відносно нових напрямках: цифрова трансформація і диджиталізація, збільшення доступності та публічної служби, управління знаннями, безпека та конфіденційність даних. Усе більша кількість інформації ставить виклики перед бібліотеками, архівами та інформаційними організаціями. Стратегічне управління дає змогу переосмислити та адаптувати діяльність до сучасних вимог цифрової ери. Оптимізація інформаційної сфери відіграє важливу роль у забезпеченні доступу до знань та культурної спадщини. Стратегічне управління спрямоване на забезпечення більшої доступності та підвищення якості послуг для громадськості. Бібліотеки та інформаційні організації є центрами збору та поширення знань. Стратегічне управління допомагає забезпечити оптимальну організацію знань та їх зберігання, забезпечуючи довгострокову стійкість та доступність. Інформація стає більш вразливою до загроз та кібератак, тому стратегічне управління в цій галузі дає змогу забезпечити безпеку та конфіденційність даних.

Інформаційна підтримка є необхідною для ефективного стратегічного управління та досягнення стратегічних цілей організації. Вона охоплює весь процес від збору та аналізу інформації до комунікації результатів інформаційного аналізу внутрішнім структурам та зовнішнім зацікавленим сторонам. Інформаційна підтримка в стратегічному управлінні дуже важлива. По-перше, інформація є цінним ресурсом для розвитку будь-якої організації. У контексті стратегічного управління інформаційна підтримка відіграє важливу роль у процесі прийняття

рішень та визначенні стратегічних напрямків розвитку. Інформаційна підтримка сприяє комунікації в організації та забезпечує обмін інформацією між відділами та рівнями управління. По-друге, це збір та аналіз даних. Для успішного стратегічного управління необхідно збирати, аналізувати та інтерпретувати велику кількість даних. Інформаційна підтримка дає змогу зробити це ефективно, надаючи керівникам необхідну інформацію для прийняття обґрунтованих рішень. І як результат – створення інформаційної стратегії. Інформаційна підтримка сприяє розробці інформаційної стратегії, яка відповідає стратегічним цілям організації. Ця стратегія визначає, як і де збирати, зберігати і поширювати інформацію.

Також інформаційна підтримка допомагає досягати базових стратегічних цілей. Інформаційна підтримка забезпечує ефективну комунікацію всередині організації. Вона допомагає внутрішнім структурам та керівництву зрозуміти стратегічні цілі та завдання, дає змогу оцінювати результати стратегічних ініціатив та вносити корективи за необхідності. Важливо постійно відслідковувати інформацію, щоб бути гнучкими в реагуванні на зміни. Забезпечення безпеки та конфіденційності інформації є важливим складником інформаційної підтримки. Інформаційні системи повинні бути надійними, щоб запобігти можливим загрозам. Інформаційна підтримка допомагає організації ідентифікувати нові можливості та технології, що можуть сприяти досягненню стратегічних цілей. Вона підтримує інноваційний підхід до управління.

Для здійснення інформаційної підтримки використовуються різноманітні інструменти та методи (табл. 1).

Таблиця 1 – Інструменти та методи, які використовуються для здійснення інформаційної підтримки

Інструменти та методи	Стисле пояснення використання в розрізі інформаційної підтримки
Інформаційні системи	Великі організації використовують інтегровані інформаційні системи, як-от ERP (Enterprise Resource Planning) та CRM (Customer Relationship Management), для автоматизації процесів збору та аналізу даних
Бази даних	Створення та підтримка баз даних дає змогу збирати, зберігати і організувати великі обсяги даних. Системи управління базами даних (наприклад, MySQL, Oracle, Microsoft SQL Server) допомагають ефективно обробляти інформацію.
Аналітичні інструменти	Інструменти для аналізу даних, як-от Tableau, Microsoft Power BI, Python з бібліотеками для обробки даних, допомагають витягти цінну інформацію з великих наборів даних
Дашборди та звіти	Створення інтерактивних дашбордів та звітів дає змогу візуалізувати дані та надавати керівництву швидкий доступ до ключової інформації
Системи для збору даних	Системи збору даних (наприклад, системи опитувань та анкетування) використовуються для отримання відгуків та даних від споживачів, клієнтів та інших зацікавлених сторін

Інструменти та методи	Стисле пояснення використання в розрізі інформаційної підтримки
Моніторинг та аналіз соціальних мереж	Інструменти для моніторингу соціальних мереж допомагають відслідковувати публічну думку, відгуки клієнтів та конкурентну інформацію
Системи зберігання інформації	Хмарні сервіси та системи зберігання, як-от Dropbox, Google Drive або SharePoint, дають змогу зручно зберігати та ділитися документами та інформацією
Електронна пошта та спільні робочі платформи	Використання інструментів для електронної пошти (наприклад, Outlook або Gmail) та спільних робочих платформ (наприклад, Microsoft Teams або Slack) допомагає внутрішнім комунікаціям та обміну інформацією
Системи безпеки інформації	Для забезпечення захисту конфіденційної інформації використовуються системи шифрування та ідентифікації користувачів
Електронні бібліотеки і архіви	Для зберігання та пошуку документів та інформації використовуються електронні бібліотеки та архівні системи

Ці інструменти допомагають організаціям ефективно забезпечувати інформаційну підтримку стратегічного управління, сприяючи прийняттю обґрунтованих рішень та досягненню стратегічних цілей.

Висновки. Інформаційна підтримка стратегічного управління включає в себе різні процеси та інструменти для забезпечення збору, обробки, аналізу та поширення інформації, необхідної для прийняття рішень та виконання стратегічних завдань. Інструменти, як-от інформаційні системи, бази даних, аналітичні інструменти та дашборди, допомагають організаціям створювати ефективну інформаційну інфраструктуру. Збір та аналіз інформації дає змогу оцінювати результати стратегічних ініціатив та вносити корективи у стратегію на основі даних.

Інформаційна підтримка є необхідною для ефективного стратегічного управління та досягнення стратегічних цілей організацій. Вона створює фундамент для прийняття обґрунтованих рішень та сприяє конкурентоспроможності організації в сучасному світі.

Список використаних джерел

1. Гранчак Т. Бібліотечно-інформаційна підтримка підприємницької діяльності: досвід Британської бібліотеки і перспективи для України. *Бібліотечний вісник*. 2022. № 1. С. 81–98. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/bv_2022_1_9 (дата звернення: 16.05.2023).
2. Зеліско І. М., Носов Д. Ю. Інформаційна підтримка інноваційної діяльності підприємств. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2020. № 4. С. 27–30. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/estebi_2020_4_8 (дата звернення: 16.05.2023).
3. Овдій О. В., Меляницька М. А. Інформаційна підтримка процесу прийняття управлінських рішень. *Інфраструктура ринку*. 2020. Вип. 43. С. 234–238. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ifrctr_2020_43_44 (дата звернення: 16.05.2023).

