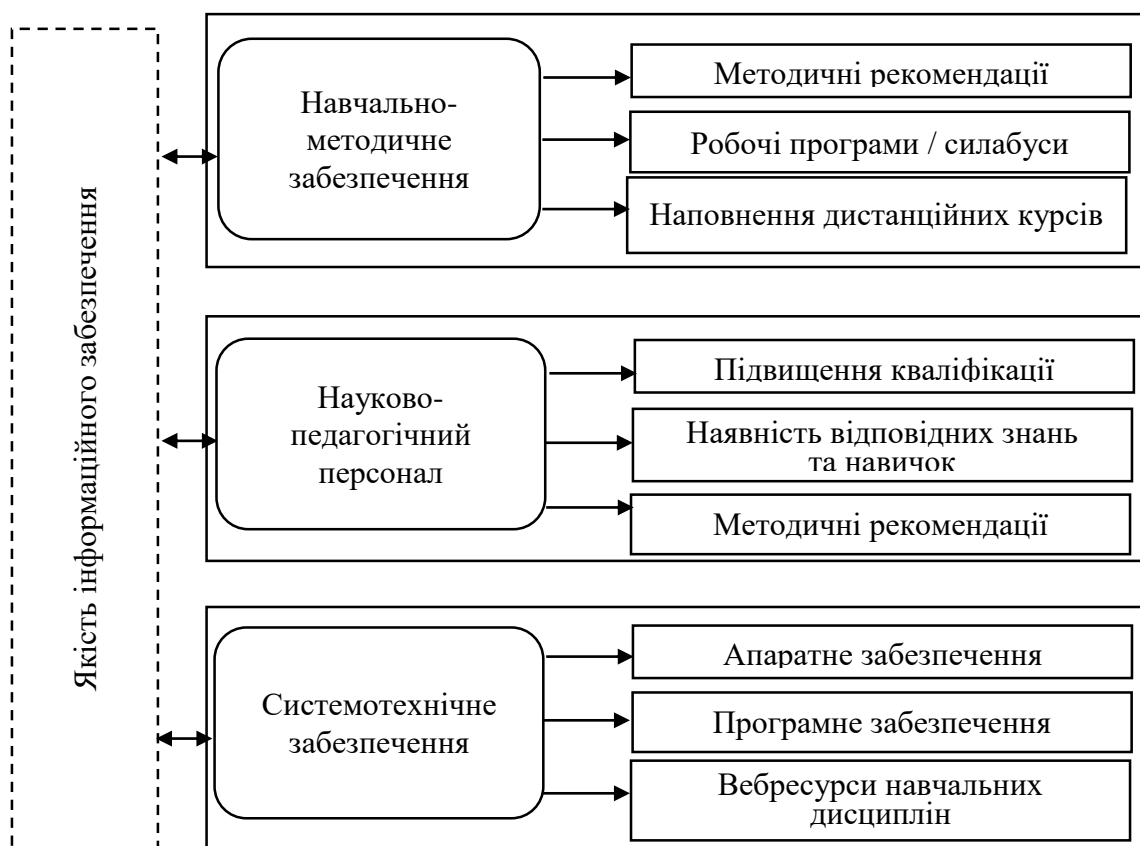


*Василенко В. Ю., канд. соц. ком.,  
старший викладач кафедри інформаційних систем управління  
Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця*

## МОЖЛИВОСТІ РЕГУЛЮВАННЯ КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ У ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ

У процесі впровадження, експлуатації і супроводу інформаційної системи дистанційного навчання (ДН), а також у процесі її модернізації виникає необхідність оцінки якості цієї системи.

Дотримання якості інформаційного забезпечення – складний організаційний процес, який вимагає великих зусиль і фінансових інвестицій, що дає змогу забезпечити належну якість розроблюваних дистанційних курсів та іншого освітнього забезпечення (рисунк 1) [1].



*Рисунк 1 – Механізм контролю якості інформаційного забезпечення*

Науково-методичне забезпечення дистанційного навчання містить:

- методичні (теоретичні та практичні) рекомендації щодо розробки та використання педагогічно-психологічних та інформаційно-комунікаційних технологій дистанційного навчання;
  - робочі програми / силабуси. Відповідність навчальних планів чинним стандартам професійної освіти. Наявність навчальних програм, їх відповідність стандартам професійної освіти, сучасному стану предметної галузі та дидактичним вимогам;
  - змістовне, дидактичне та методичне наповнення вебресурсів (дистанційних курсів).
- Спосіб подання змісту курсу значною мірою впливає на ефективність навчання. У процесі технологічного навчання виникає необхідність оптимізувати використання технологічних можливостей для удосконалення курсових матеріалів.

Елементи якості дистанційних курсів:

- відповідність змісту курсу затвердженій навчальній програмі;
- відповідність обсягу матеріалу встановленим нормам;
- відповідність змісту курсу та його форми;

- сучасність навчального матеріалу;
- наявність способів контролю якості знань.

«Науково-педагогічні працівники та методисти навчальних закладів, в яких організована дистанційна форма навчання, повинні підвищувати свою кваліфікацію щодо організації та володіння технологіями дистанційного навчання (мінімум один раз на 5 років). Кваліфікація працівників, які підвищували свою кваліфікацію, має бути підтверджена документом про підвищення кваліфікації за тематикою дистанційного навчання» [2].

Викладачі, які працюють у сфері дистанційної освіти, повинні також мати базові технічні здібності та навички спілкування онлайн, що відповідають навчальному середовищу. Це – вміння користуватися комп'ютерами для групових занять онлайн і асинхронних групових обговорень, а також перевіряти і коментувати роботи студентів та повертати їх електронною поштою.

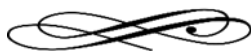
Системотехнічне забезпечення дистанційного навчання містить:

- апаратні засоби (персональні комп'ютери, комунікаційне устаткування, сервери, обладнання для відео- конференц-зв'язку тощо), які будуть забезпечувати розробку і використання вебресурсів навчального призначення, допомагати управлінню навчальним процесом, а також необхідні види навчальної взаємодії між суб'єктами дистанційного навчання у синхронному й асинхронному режимах;
  - інформаційно-комунікаційне забезпечення з належними технічними характеристиками, що надає всім суб'єктам дистанційного навчання закладу вищої освіти постійний доступ до вебресурсів для реалізації освітнього процесу;
  - ліцензійне програмне забезпечення загального та спеціального призначення (зокрема і для осіб з особливими потребами);
  - вебресурси навчальних дисциплін (програм), що необхідні для забезпечення дистанційного навчання;
  - інші ресурси навчального призначення [2].

Отже, одним із необхідних аспектів для підвищення рівня інформаційного забезпечення навчального процесу у закладі вищої освіти є необхідність дотримання контролю якості інформаційного забезпечення. Основними елементами механізму контролю якості інформаційного забезпечення є розробка методичних рекомендацій щодо розроблення та використання педагогічно-психологічних та інформаційно-комунікаційних технологій дистанційного навчання, наявність відповідних знань та навичок науково-педагогічного персоналу, а також відповідність системотехнічного забезпечення.

### Список використаних джерел

1. Колісніченко Н. Критерії ефективності дистанційного навчання: управління процесом оцінювання якості. *Актуальні проблеми державного управління*. 2021. № 3 (84). С. 110–115.
2. Про затвердження Положення про дистанційне навчання: наказ Міністерства України від 25.04.2013 р. № 466. Дата оновлення: 08.09.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13#Text> (дата звернення: 20.05.2022).



*Іванюха Т. В., канд. філол. наук, доцент  
Прусенко О. С., здобувач вищої освіти  
Запорізький національний університет, м. Запоріжжя*

### ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

У наш час інформація є стратегічним національним ресурсом, який відіграє дедалі більшу роль. У сучасному інноваційному технологізованому і водночас неструктурованому світі роль